



# Bilancio Sociale

**Edizione 2024**  
relativa all'esercizio 2023

Coordinamento editoriale e testi: Presidenza Sana  
Progetto Grafico e impaginazione: WHC S.r.l.





I dati riportati nel presente Bilancio Sociale sono relativi alle attività di Sana Cooperativa Sociale nell'anno 2023 salvo dove diversamente indicato.  
Il Bilancio d'esercizio di Sana Cooperativa Sociale chiuso al 31/12/2023 è pubblicato sul sito internet [www.sanacoop.it](http://www.sanacoop.it)

# Indice

---

Lettera del Presidente	04	3.   Lo scenario	44
1.   La metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	06	3.1   Gli obiettivi e le attività	46
2.   La realtà di Sana Cooperativa Sociale	08	3.2   Le certificazioni	49
Cooperativa Sana: una storia di crescita e impegno sociale	08	4.   Cosa offriamo: i nostri servizi	50
2.1   L'identità: mission, vision e valori	13	4.1   I servizi socio – psico educativi	51
2.2   Gli organi istituzionali	16	4.2   I servizi diurni e di residenzialità	64
2.2.1   L'organizzazione	18	4.3   L'area di comunità	70
2.3   La carta d'identità	19	5.   I nostri progetti	76
2.4   Risorse umane	20	5.1   Spazi civici	76
2.4.1   I soci	28	5.2   In&Aut	77
2.4.2   Le analisi infortuni sul lavoro	29	5.3   Restiamo Insieme	78
2.5   I nostri partner	34	5.4   Lombardia dei giovani	79
2.6   La formazione	35	5.5   "Caring care workers. Prendersi cura di chi cura"	80
2.7   La comunicazione	42	6.   La situazione economico-finanziaria	82
		7.   La relazione dell'organo di controllo	86

---

# Lettera del presidente

Cari soci e socie,

Anche il 2023 è stato un anno di avvenimenti forti ed emotivamente intensi. In un contesto mondiale ancora caratterizzato da instabilità e tematiche dal forte impatto morale e reale sulle nostre vite (basti citare il proseguo della guerra in Ucraina, il conflitto in Medio oriente, l'emergenza climatica e ambientale, le migrazioni come avvenimento strutturale e inevitabile...) la Nostra Cooperativa ha saputo proseguire il suo cammino di crescita in un "Terzo Settore" che da un lato è sempre più necessario alle necessità e bisogni delle persone con svantaggio ma dall'altro è messo a dura prova dalle limitatissime risorse a disposizione (economiche, carenza di personale...).

Fare Cooperazione oggi sembra essere sempre più difficile e il futuro può sembrare incerto. Ma è nei volti delle persone che assistiamo, nella gratitudine dei parenti che ne traggono sollievo, nell'amore insito nei servizi erogati e nella innovazione dei progetti offerti al territorio per rispondere a nuove e sempre più impegnative esigenze che Cooperativa Sana sa trarre la forza per distinguersi da semplice erogatore e diventare la Cooperativa scelta da molteplici Committenti e Famiglie.

Anche il 2023 è stato un anno di crescita. Tutti e principali servizi residenziali ed educativi sono stati riconfermati aggiungendone di nuovi. Lombardia e Piemonte si confermano l'epicentro dei servizi erogati su un territorio che abbraccia quasi tutto il Nord Italia. Questo anno ha visto il consolidamento di un nuovo settore di Coop Sana.



Agli storici servizi di residenzialità per anziani ed educativi si sono aggiunte le Comunità (minori, disabili e mamma bambino), un ambizioso nuovo settore in cui la Cooperativa crede per consolidare la sua presenza sul territorio e per intervenire con azioni di intervento, presa in carico e vicinanza verso persone che si trovano o rimaste a “metà strada”, dando loro nuove speranze di vita e ripartenza.

Ma il 2023 rappresenta anche un nuovo inizio per Sana. Accanto ai servizi erogati per conto di Terzi Committenti (appalti, affidamenti, global service...), proprio a partire dalle Comunità e in futuro con ulteriori progetti nei propri settori di competenza, la Cooperativa intende sviluppare gestioni con servizi propri accreditati in modo da poter essere più stabile anche nel lungo periodo e concretizzare la propria filosofia di fare assistenza ovvero la propria mission. E questo rinnovamento è testimoniato da una struttura organizzativa sempre più articolata internamente, nelle collaborazioni interne ai Consorzi di appartenenza e da una nuova identità (nuovo logo e a breve nuovo sito internet). Le sfide che ci attendono sono impegnative ma ricche di opportunità e per questo auguro a tutti noi di poter raggiungere questi nuovi obiettivi mantenendo i caratteri distintivi che caratterizzano la Cooperativa e ci vengono riconosciuti da chi conosce Sana continuando a coltivare la speranza dove meno ce lo si aspetterebbe e difendere l'umanità come valore imprescindibile del mondo in cui viviamo.

*Luca Arnaboldi*

“Non sarà mai tardi per cercare un nuovo mondo migliore, se nell'impegno poniamo coraggio e speranza.”

*Lord Alfred Tennyson*

“Be the change you wish to see in the world”

*Mahatma Ghandi*

# 1. La metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Siamo giunti al nostro nono Bilancio Sociale e ricordiamo che esso vuole essere uno strumento di trasparenza e di rappresentanza della qualità della nostra cooperativa, inteso a misurare il risultato in termini sociali delle azioni e delle scelte che operiamo e delle ricadute che le stesse producono sulle categorie di soggetti con le quali ci relazioniamo e sull'ambiente in generale. L'intento è quello di fornire agli interlocutori una visione dell'attività svolta.

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ci ha permesso di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio un nuovo strumento di rendicontazione, che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore che abbiamo creato.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale ci muoviamo e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale rendiamo conto ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In questa edizione del bilancio sociale abbiamo deciso di evidenziare le valenze:

- di comunicazione
- di relazione
- di informativa

Da questo documento, emergono alcune importanti indicazioni per il futuro; faremo tesoro per essere sempre più legittimati e riconosciuti dagli interlocutori interni ed esterni, soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Le informazioni contenute nel documento sono state tratte da documenti ufficiali, statuto, atto costitutivo, bilanci d'esercizio e da documenti interni di carattere direzionale, dati e documenti di controllo di gestione, rilevazioni dirette presso i servizi, ecc.

Ove è stato possibile, abbiamo cercato di presentare, riguardo a ciascun fenomeno rappresentato, anche i dati relativi ad esercizi precedenti, di modo da rendere confrontabili e leggibili i dati e trasformarli in informazioni.

Abbiamo predisposto il documento in base alle Linee Guida per la realizzazione del bilancio sociale, secondo quanto previsto dal Decreto del Ministro del Lavoro e della Previdenza Sociale del 4 luglio 2019.

In particolare, i principi di redazione del Bilancio sociale espressi nelle Linee guida sono i seguenti:

- la rilevanza data dall’inserimento senza omissioni di tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- la completezza nell’individuazione di tutti i principali stakeholder per l’inserimento di informazioni rilevanti di interesse di ognuno di essi;
- la trasparenza con cui devono essere evidenziati i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- la neutralità per cui le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando sia gli aspetti positivi che quelli negativi della gestione sociale;
- la competenza di periodo nel rendicontare le attività relative all’anno di riferimento;
- la comparabilità dei dati inseriti che consentano il confronto temporale (cambiamenti nel tempo dell’ente) e spaziale (confronto del dato con quello di altri enti simili);
- la chiarezza mediante l’uso di un linguaggio accessibile anche a lettori non esperti o privi di specifica competenza tecnica;
- la veridicità e verificabilità in riferimento alle fonti utilizzate;
- l’attendibilità di dati oggettivi che non presentino sovrastime o sottostime né dati incerti presentati come se fossero certi;
- l’autonomia richiesta a soggetti terzi che collaborino alla redazione del bilancio, cui va garantita autonomia e indipendenza nell’esprimere giudizi.

Le Cooperative Sociali devono redigere il bilancio sociale seguendo le indicazioni del Ministero, anche se non sono obbligate a ottenere una certificazione di conformità alle linee guida ministeriali. Questo è previsto dall’art. 9, comma 2 del D.L. vo 112/2017. La disposizione è stata confermata dalla comunicazione Prot. N.F46/RNS Legacoop rete Nazionale Servizi del 23 aprile 2021 e dalla Nota del 20.04.2021 AGCI – Associazione Generale Cooperative Italiane.

La Nota congiunta MLPS e MiSE n. 29103 del 31.01.2019 precisa che:

- “È avviso delle Direzioni scriventi che, in ragione della previsione dell’art.1/comma 4 sopra richiamato, che attribuisce di diritto alle cooperative sociali e ai loro consorzi la qualifica di imprese sociali, con un evidente scopo “premierale” e agevolativo, non incomba su tali enti, in via generale, l’onere di dimostrare il possesso dei requisiti previsti per la generalità delle imprese sociali né, di conseguenza, quello di porre in essere modifiche degli statuti finalizzate ad adeguarli alle previsioni di cui al decreto in esame”;
- “Con riferimento al lavoro nell’impresa sociale, attese le previsioni della Legge 03.04.2001, n.142, recante “Revisione della legislazione in materia cooperativistica, con particolare riferimento alla posizione del socio lavoratore” nonché l’obbligo del rispetto del principio di parità di trattamento dei soci ai sensi dell’art. 2516 c.c., si ritiene che alle cooperative sociali non sia applicabile l’art. 13/comma 1 del D.L. n.112/2017 e s.m.i.”

## 2. La realtà di Sana Cooperativa Sociale

### Cooperativa Sana: una storia di crescita e impegno sociale

- Ci siamo costituiti il **10 ottobre 2014** e iscritti all'Albo Società Cooperative al numero CIO4537 sezione cooperative a mutualità prevalente.
- Nel 2015 abbiamo avviato la **gestione di una residenza sanitaria per anziani** non autosufficienti a Fiesco d'Artico (Venezia), fino al 31 dicembre 2017.



### Espansione e diversificazione:

- Dal **2016** gestiamo una **residenza sanitaria per anziani non autosufficienti a Imperia**, in Liguria e sempre nello stesso anno abbiamo acquisito con affitto di ramo d'azienda la gestione di **Servizi Educativi sulla rete territoriale di Brescia**, con una sede operativa a Chiari.
- Nel **2018** abbiamo avviato la gestione in **global service di due residenze sanitarie** (RSA Saccardo e Santa Giulia e Chiara) per anziani non autosufficienti a Milano.
- Nel **2019** abbiamo **ampliato l'offerta di servizi socio-sanitari**, rivolgendosi principalmente ad anziani in regime residenziale presso strutture dedicate.
- Nell'anno **2020** nonostante le sfide causate dalla pandemia Covid-19, abbiamo continuato a crescere, espandendo le nostre attività in **due nuove regioni**. Abbiamo vinto una gara bandita dall'ASL Toscana Centro per la gestione della struttura La Melagrana di Prato, originariamente destinata a low care e RSA Alzheimer ma successivamente riconvertita in presidio Covid. Abbiamo avviato due nuove gestioni nel Piemonte: la RSA Ospedale Poveri Infermi di Strambino e la RSA Pozzi Bolli di Cerrina in Monferrato. Nonostante le contrazioni dovute all'impatto del Covid-19, siamo riusciti a mantenere il fatturato in linea con gli anni precedenti.
- Nell'anno **2021** abbiamo **continuato a espanderci**, avviando la gestione del Global Service presso RSA Divina Provvidenza di Novara e gestendo servizi educativi nella provincia di Brescia. Abbiamo avviato la gestione in emergenza Global Service della RSA Riva presso Chieri. Abbiamo finalizzato il **progetto di fusione con la Cooperativa Pianura**, acquisendo diversi servizi gestiti da quest'ultima. Abbiamo ottenuto l'aggiudicazione di **due appalti pubblici**: il Segretariato Sociale del Comune di Bergamo e la RSA S Giovanni Battista di Montebello Vicentino.
- Nell'anno **2022** abbiamo mantenuto tutti gli appalti precedentemente ottenuti, registrando una **saturatione prossima al 95%** nelle strutture residenziali. Abbiamo **acquisito nove strutture dalla Cooperativa La Città del Sole**, tutte situate in Piemonte. Abbiamo riaggiudicato l'importante **gestione in Global Service delle strutture Korian** di Saccardo, S Giulia e Heliopolis per sette anni. Abbiamo attivato il **Bando Nuove Competenze 1° (FNC1)** edizione e ha ottenuto la proroga per altri due anni dell'appalto presso la RSA Divina Provvidenza.
- Nell'anno **2023 tutti i servizi residenziali in gestione sono stati mantenuti, oltre all'attivazione di un nuovo appalto di Global Service** presso la RSA Rossi di Buttigliera d'Asti. È stato attivato il Centro Diurno Alzheimer presso il presidio La Melagrana di Prato.

Questo riassunto evidenzia una costante crescita e diversificazione delle attività della nostra Cooperativa, nonostante le sfide legate alla pandemia Covid-19, con un'espansione geografica e l'acquisizione di nuovi servizi in varie regioni.

## Focus Area educativa

L'area educativa si concentra principalmente sui servizi attivi nella provincia di Brescia, con la **sede territoriale di Chiari** come epicentro. Questa sede è supportata da due figure amministrative, sette coordinatori di servizi e la responsabile dell'area educativa.

Svolgiamo un ruolo significativo nel fornire una **gamma diversificata di servizi socioeducativi e di segretariato sociale**, contribuendo così al sostegno e allo sviluppo della comunità locale nella provincia di Brescia.

L'**area socioeducativa e di segretariato sociale** nella provincia di Brescia svolge principalmente le seguenti attività:

- **Servizi integrativi alla proposta formativa offerta dalla scuola:** questi servizi includono attività pre-post scolastiche, centri estivi e altre iniziative che integrano l'offerta formativa della scuola, fornendo opportunità educative supplementari ai bambini e ai giovani.
- **Consulenza, supporto e sostegno educativo a minori e famiglie in situazioni di vulnerabilità:** offriamo servizi di consulenza e sostegno educativo rivolti a minori e famiglie che si trovano in situazioni di vulnerabilità. Questi servizi possono includere consulenza psicologica, supporto emotivo, orientamento familiare e interventi educativi mirati.
- **Politiche giovanili, servizi di orientamento, promozione e aggregazione:** gestiamo servizi dedicati alle politiche giovanili, che possono comprendere attività di orientamento professionale, promozione culturale e sociale, nonché iniziative di aggregazione e partecipazione giovanile nella comunità.
- **Segretariato sociale, azioni di sostegno e orientamento all'interno dei servizi sociali:** questi servizi prevedono l'attuazione di azioni di segretariato sociale per fornire sostegno e orientamento alle persone all'interno dei servizi sociali. Ciò può includere assistenza nell'accesso ai servizi, supporto nell'ottenimento di documenti e informazioni utili per il benessere individuale e familiare.

Le attività dell'area educativa si svolgono principalmente attraverso **gare d'appalto con la Pubblica Amministrazione**. Tuttavia, c'è un crescente coinvolgimento in **Bandi di finanziamento promossi da Fondazioni, Enti Pubblici e Privati**.

**Nel corso del 2023**, sono proseguiti gli appalti già in essere nel 2022. In particolare, si è consolidato il **nuovo appalto sulla Città di Bergamo e l'ambito territoriale**. Questo servizio consiste nel fornire **segretariato sociale professionale** per la presa in carico leggera e lo sviluppo di **welfare di comunità**, attraverso punti di accesso decentrati. Si è integrato con una nuova appendice PRINS (pronto intervento sociale), che ha costituito una nuova équipe per gestire i minori stranieri non accompagnati giunti alla Città di Bergamo, con necessità di collocamento e assistenza.



Nel corso del 2023, abbiamo avviato diverse implementazioni:

- **Coprogettazione con il comune di Chiari per lo spazio "Civic Center"**. In collaborazione con il comune di Chiari, è stata avviata una coprogettazione per la gestione di uno spazio denominato "Civic Center". All'interno di questo spazio è stato attivato un servizio di prescuola a partire da settembre 2023, coinvolgendo la partecipazione di 40 bambini.
- **Servizio di assistenza scolastica per il comune di Cortefranca (BS)**. A partire da settembre 2023, la Cooperativa Sana ha avviato il servizio di assistenza scolastica per il comune di Cortefranca (BS) in affidamento diretto.
- **Servizio di educativa scolastica e domiciliare per il comune di Villaguardia (CO)**. Sempre a partire da settembre 2023, è stato avviato il servizio di educativa scolastica e domiciliare per il comune di Villaguardia (CO), in seguito a una gara d'appalto e al passaggio sindacale di otto educatrici.

A partire da settembre 2023, abbiamo avviato **nuovi servizi** con l'ingresso di un **coordinatore per l'area Como-MB**:

- Prescuola alla scuola dell'infanzia del comune di Albiolo (CO),
- Servizio di pre-post scuola e assistenza mensa per il comune di Appiano Gentile (CO). Assegnato mediante gara d'appalto per gli anni scolastici 2023/2024 e 2024/2025, con possibilità di ulteriore rinnovo,
- Pre e post scuola alla scuola dell'infanzia del comune di Cassina Rizzardi (CO),
- Pre e post scuola per il comune di Castelnuovo Bozzente (CO),
- Pre e post scuola alla scuola dell'infanzia del comune di Ceriano Laghetto (CO),
- Servizio di educativa scolastica e domiciliare per il comune di Ceriano Laghetto (CO),
- Servizi di pre e post scuola, educativa scolastica e domiciliare per il comune di Cogliate. Assegnato tramite appalto per il periodo settembre 2023-agosto 2026,
- Servizio di doposcuola per il comune di Rodero (CO),
- Servizi di pre e post scuola, assistenza mensa, e centri estivi per il comune di Solbiate Con Cagno (CO): Assegnato tramite appalto per il periodo settembre 2023-agosto 2025.

## Bandi

Nel corso del 2023, abbiamo proseguito e concluso con successo diversi Bandi di Regione Lombardia Giovani Smart:

- **Proviamoci!** Abbiamo agito come ente Capofila per questo progetto nel comune di Chiari.
- **È tempo di risveglio!!!** Abbiamo partecipato come ente partner per questo progetto nel comune di Rudiano.
- **It's time to be smart.** Siamo stati ente partner per questo progetto nel comune di Castrezzato.

Per questi bandi, la Cooperativa ha presentato e ottenuto l'approvazione da parte di Regione Lombardia della relativa rendicontazione, necessaria per l'erogazione del saldo del contributo.

Inoltre, è stato confermato e avviato il Bando della presidenza del Consiglio "**Spazi civici e politiche giovanili – Progetto Talento di Tutti**" nel comune di Rudiano. In questo contesto, è stato realizzato un **centro estivo presso il comune di Rudiano**, gestito direttamente da noi, con i costi a carico delle famiglie.

Abbiamo partecipato con successo al bando "**Fondo Inclusione**" promosso da Regione Lombardia, vincendo con il **progetto IN&AUT** a favore dei minori con autismo. Il progetto è stato realizzato per il periodo da ottobre 2023 a marzo 2025 e ha coinvolto gli 11 comuni dell'Ambito 7 di Chiari. La vittoria nel bando ha garantito un **finanziamento di 204.000€** per implementare le iniziative volte all'inclusione e al supporto dei minori con autismo nella regione Lombardia.

## Progetti in cantiere

Di seguito presentiamo un **elenco dei progetti** su cui l'area socioeducativa sta lavorando **per l'anno 2024**:

- Progettazione di un **centro educativo diurno per minori**: si sta lavorando alla progettazione di un centro educativo diurno per minori in collaborazione con la Parrocchia di Chiari. La parrocchia potrebbe mettere a disposizione gli spazi necessari per il centro. Questo progetto mira a fornire supporto e servizi educativi ai minori nella comunità.
- **Subentro nella gestione di CSE e SFA servizi per adulti con disabilità** presso la fattoria sociale La Cavallina di Guanzate: è stata avviata una collaborazione con questa struttura per la realizzazione di laboratori a favore di minori e famiglie. Inoltre, è in fase di progettazione un centro estivo per l'anno 2024, che potrebbe essere implementato in questa sede.

Questi progetti evidenziano l'impegno della nostra Cooperativa nel fornire servizi e supporto a varie fasce della popolazione, sia minori che adulti con disabilità, attraverso iniziative educative e di inclusione sociale, direttamente attraverso affidamenti diretti, sia attraverso gare d'appalto e collaborazioni con enti locali.

## Un modello di eccellenza

- Ci distinguiamo per un **modello di gestione innovativo e di alta qualità**.
- L'approccio "global service" garantisce un'**assistenza completa e personalizzata** agli ospiti delle RSA.
- Investiamo nella **formazione** e nella **professionalizzazione** del nostro personale.

## Impegno per il territorio

- Operiamo con l'obiettivo di migliorare la **qualità della vita** delle persone e delle comunità, promuovendo l'inclusione sociale e la valorizzazione delle diversità.
- Ci impegniamo per la **formazione** e la **crescita professionale** dei nostri soci e lavoratori.

## Attività e valori

- Ci occupiamo di:
  - **Servizi socio-sanitari:** assistenza domiciliare, residenze sanitarie assistenziali, centri diurni.
  - **Servizi educativi:** asili nido, scuole dell'infanzia, centri diurni per minori.
- I nostri valori fondanti sono:
  - **Solidarietà**
  - **Mutualità**
  - **Partecipazione**
  - **Qualità**



## 2.1 L'identità: mission, vision e valori



### Mission

Garantiamo assistenza ad anziani, persone con disabilità e disagio psichiatrico, minori e famiglie, adolescenti e giovani adulti in condizioni di fragilità.

Il nostro obiettivo è **progettare, gestire e fornire servizi alla persona**, rifacendoci ai **principi del lavoro cooperativo**: mutualità, solidarietà, democraticità, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, legame con il territorio. Questo ci differenzia e ci caratterizza.



### Vision

Intendiamo porci come riferimento per il territorio del nord Italia nella **progettazione e gestione dei servizi socio sanitari, assistenziali, educativi, di diagnostica e supporto psicologico**.

Operiamo nel campo dei servizi alla persona, quindi il nostro scopo è il **raggiungimento della più alta qualità possibile nei servizi prestati**.

Vogliamo indirizzare la nostra attività verso il rispetto della dignità della persona, eleggendo a nostro principale obiettivo la sua centralità.

## Valori

Nel perseguimento della nostra mission, ci ispiriamo ai seguenti valori:

- **DIRITTO ALL'UGUAGLIANZA E ALL'IMPARZIALITÀ**

Ogni individuo ha il diritto di ricevere **assistenza** e **cure mediche adeguate**, indipendentemente dal sesso, dalla razza, dalla religione, dalla nazionalità e dalla condizione sociale.

Gli operatori sanitari devono seguire **criteri di obiettività** e **imparzialità** nel trattare gli ospiti.

Inoltre, è importante che gli operatori siano sensibili alle diverse esigenze culturali e linguistiche dei pazienti. L'obiettivo è garantire un **trattamento equo e rispettoso per tutti**, promuovendo l'inclusione e la diversità nella fornitura delle cure mediche.

Questo approccio empatico contribuirà a creare un ambiente ospedaliero accogliente e sicuro per tutti i pazienti.

- **DIRITTO ALLA CONTINUITÀ**

Gli operatori della struttura si impegnano a garantire al malato una cura continua e completa, fino al **completo recupero del suo stato di benessere fisico e mentale**.

Questo implica che durante tutto il percorso di cura, dal momento dell'ammissione alla struttura fino alla dimissione, il malato riceverà tutte le attenzioni e gli interventi necessari per favorire la sua guarigione.

I professionisti sanitari si assicureranno che il paziente riceva i trattamenti adeguati, seguendo **protocolli medici rigorosi e personalizzati** in base alle sue esigenze specifiche.

Inoltre, sarà garantita una **comunicazione costante** tra l'equipe medica e il paziente, in modo da poter monitorare attentamente la sua evoluzione e apportare eventuali modifiche al piano terapeutico. L'obiettivo finale è quello di fornire un **sostegno completo e continuativo** al malato, contribuendo al suo benessere globale.

- **DIRITTO ALLA PARTECIPAZIONE**

Ci impegniamo a garantire ai nostri ospiti una **partecipazione piena e soddisfacente** alla prestazione del servizio, fornendo una comunicazione accurata e dettagliata.

Inoltre, offriamo la possibilità di esprimere liberamente la propria valutazione sulla qualità delle prestazioni ricevute, in modo da favorire un costante miglioramento dei servizi erogati.

L'ospite ha inoltre la facoltà di inoltrare reclami o suggerimenti, che saranno presi in considerazione attentamente, al fine di apportare eventuali modifiche necessarie per garantire un'esperienza ancora migliore. Siamo costantemente impegnati a mantenere un **dialogo aperto** e trasparente con gli ospiti, affinché possano sentirsi ascoltati e coinvolti attivamente nel processo di miglioramento continuo dei servizi offerti.



- **DIRITTO ALL'EFFICACIA**

I nostri operatori, grazie ai corsi di formazione interna ed esterna, mantengono sempre un **elevato livello di conoscenze tecniche - scientifiche - organizzative**. Questo permette loro di essere costantemente aggiornati e preparati per affrontare qualsiasi situazione. L'obiettivo principale è quello di garantire una maggiore efficacia nel loro lavoro, senza però tralasciare l'importanza dell'efficienza nell'utilizzo delle risorse quotidiane.

In questo modo, possono assicurare una **gestione ottimale delle risorse disponibili**, evitando sprechi e massimizzando i risultati ottenuti. Grazie alla loro competenza e professionalità, gli operatori sono in grado di intervenire prontamente ed efficacemente per salvaguardare la sicurezza e il benessere degli individui coinvolti nelle diverse situazioni.



## **DOVERI DELL'UTENTE**

L'utente è chiamato a **rispettare i doveri e le norme di civile convivenza**, nel rispetto e nella comprensione delle persone malate. Inoltre, è importante che l'utente mostri rispetto anche per gli ambienti, le attrezzature e arredi presenti all'interno delle strutture ospedaliere. Questo garantirà un **ambiente confortevole e sicuro** per tutti i presenti.

È altresì fondamentale **rispettare gli orari di visita**, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale, evitando così eventuali disturbi o interruzioni.

Le strutture ospedaliere sono luoghi in cui la qualità dei rapporti umani favorisce l'**integrazione sociale** degli ospiti, ai quali vengono riservate attenzioni particolari. Pertanto, è importante che ogni utente contribuisca a creare un ambiente accogliente e inclusivo per tutti.

Valorizziamo il **legame stretto tra il benessere individuale e il bene comune**.

Ogni membro ha l'opportunità di crescere sia professionalmente che personalmente, consapevole del fatto che il proprio benessere non ha valore se non contribuisce al bene della collettività.

Questo **principio di sussidiarietà e mutualità** mette al centro la vita dei soci, rendendoli protagonisti all'interno della nostra cooperativa. Essere una cooperativa sociale significa adottare un modello di impresa basato sulla democrazia e sulla partecipazione, creando un'organizzazione interna del lavoro che favorisca la **convergenza tra gli obiettivi individuali e quelli collettivi**.

## 2.2 Gli organi istituzionali

La Cooperativa prevede i seguenti organi sociali:

- Assemblée dei soci
- Consiglio di Amministrazione
- Collegio Sindacale



Al Consiglio di Amministrazione è affidata la gestione della Cooperativa, salve le limitazioni disposte all'atto della nomina.

Tuttavia, è importante sottolineare che il Consiglio di Amministrazione ha il **potere di decidere e compiere tutti gli atti e le operazioni sia di ordinaria che di straordinaria amministrazione.**

Questo significa che può prendere decisioni importanti per il futuro della Cooperativa, come ad esempio l'approvazione dei bilanci o la stipula di contratti.

È importante notare che ci sono alcune **eccezioni** a questa regola: alcuni atti e operazioni sono riservati esclusivamente all'assemblea dei soci, come ad esempio la modifica dello statuto o la fusione con un'altra società.

In conclusione, il Consiglio di Amministrazione ha un ruolo fondamentale nella gestione della Cooperativa, ma deve rispettare alcune limitazioni imposte dalla legge e dallo statuto.

### Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da:

Nome e cognome	Carica
LUCA ARNABOLDI	Presidente dal 21.07.2020
MICHELA METELLI	Consigliere dal 21.07.2020
PAOLO MOMO	Consigliere dal 19.07.2021

### **Organo di Controllo**

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa:

**Roberto Maria Pasquali, Presidente del Collegio Sindacale nominato in data 14 luglio 2022**

**Alessio Baracco, Sindaco effettivo nominato in data 14 luglio 2022**

**Flavio Rossetto, Sindaco effettivo nominato in data 14 luglio 2022**

### **Assemblea dei soci**

L'assemblea si compone di tutti i soci ammessi a farne parte. Essa viene convocata dal Consiglio di Amministrazione almeno una volta all'anno – entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale – con l'obiettivo di **approvare il bilancio e rinnovare le cariche sociali**.

Assumono la qualifica di soci tutti coloro che presentino domanda al consiglio di Amministrazione, il quale decide in merito alla richiesta. Il neo-socio deve versare la quota sociale a mezzo di trattenute operate direttamente sullo stipendio. Affinché i soci abbiano un ruolo attivo e consapevole nelle azioni intraprese dalla società, è fondamentale che partecipino all'assemblea annuale, dove possono **esprimere le proprie opinioni e contribuire alle decisioni prese per il bene comune**.

### **Organismo di Vigilanza**

Sana ha adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (D.lgs 231/2001) e un Codice Etico di comportamento. In conformità con il Decreto Legislativo, è stato istituito un Organo di Vigilanza (ODV) per garantirne il corretto funzionamento.

Al 31.12.2023 l'ODV risulta composto da:

- Barbara Colombo (Presidente)
- Grazia Galano
- Manuela Casiraghi



## 2.2.1 L'organizzazione

La **chiarezza** dell'organizzazione e la **trasparenza** della gestione costituiscono un elemento chiave nel rapporto tra noi e i nostri interlocutori.

Ci consideriamo prima di tutto un **partner dei nostri clienti**, condividendo con loro obiettivi e valori per ottenere risultati ottimali. L'organizzazione è fondamentale per raggiungere gli obiettivi stabiliti, definendo precise responsabilità e integrando le diverse competenze professionali.

Grazie a questa struttura ben definita, possiamo garantire una **gestione efficiente** e una **collaborazione efficace**. Questo approccio trasparente favorisce la **fiducia reciproca** e consolida il rapporto di partnership tra noi e i nostri clienti.

A tale scopo, ci siamo impegnati a migliorare costantemente e abbiamo adottato un approccio basato sui processi per generare risultati di alta qualità ed economici. Questo ha portato alla **certificazione di qualità per la progettazione e la fornitura di servizi sanitari**, dimostrando l'impegno dell'azienda nel garantire prestazioni eccellenti.

Inoltre, abbiamo definito una **struttura organizzativa** che rispecchia le finalità e gli obiettivi della direzione, assicurando coerenza ed efficienza nelle operazioni quotidiane.

Grazie a questi sforzi continui, ci posizioniamo come un **punto di riferimento nel settore sanitario**, offrendo servizi affidabili e di alta qualità ai propri pazienti.



## 2.3 La carta d'identità

La nostra carta d'identità al 31 dicembre 2023:

<b>Denominazione</b>	Sana Società Cooperativa Sociale Onlus
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Vittor Pisani 14 Milano (MI)
<b>Tipologia</b>	Coop. "A"
<b>Data di costituzione</b>	10/10/2014
<b>Codice fiscale</b>	08805500967
<b>Partita IVA</b>	08805500967
<b>Modello organizzativo adottato</b>	Spa
<b>N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative</b>	C104537
<b>N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali</b>	Iscritta dal 05.02.2015 – Regione Lombardia Arcos
<b>Sito internet</b>	<a href="https://www.sanacoop.it/">https://www.sanacoop.it/</a>
<b>Altre partecipazioni e quote</b>	No
<b>Codice Ateco (prevalente)</b>	871000 strutture di assistenza infermieristica per anziani



### Sedi secondarie e unità locali

**UNITA' LOCALE N. MI/1**

VIA PITTERI RICCARDO 81 MILANO (MI) CAP 20134

**UNITA' LOCALE N. MI/2**

VIA SACCARDO PIETRO ANDREA 47 MILANO (MI) CAP 20134

**UNITA' LOCALE N. MI/3**

VIA STRADA CERCA SNC BINASCO (MI) CAP 20082

**UNITA' LOCALE N. AT/1**

FRAZIONE CORTANIETO 12 MONTIGLIO MONFERRATO (AT) CAP 14026

**UNITA' LOCALE N. AT/2**

FRAZIONE VALMAGGIORE 37 ASTI (AT) CAP 14100

**UNITA' LOCALE N. AT/3**

VIA ALLA STAZIONE 19 MONTIGLIO MONFERRATO (AT) CAP 14026

**UNITA' LOCALE N. AT/4**

FRAZIONE CORZIAGNO 43 MONTIGLIO MONFERRATO (AT) CAP 14026

**UNITA' LOCALE N. BS/1**

VIA FALCONE SNC MACLODIO (BS) CAP 25030

**UNITA' LOCALE N. BS/2**

VIA S. SEBASTIANO 2/C CHIARI (BS) CAP 25032

**UNITA' LOCALE N. CN/1**

FRAZIONE SAN MICHELE 15/BIS 1 SALICETO (CN) CAP 12079

**UNITA' LOCALE N. IM/1**

VIA PRIVATA GAZZANO DOTTORE 13 IMPERIA (IM) CAP 18100

**UNITA' LOCALE N. NO/1**

VIA LUIGI GALVANI 41 NOVARA (NO) CAP 28100

**UNITA' LOCALE N. PD/1**

VIA GOFFREDO MAMELI 10 – 12 PADOVA (PD) CAP 35131

**UNITA' LOCALE N. PO/1**

VIA DEL GUADO 9 PRATO (PO) CAP 59100

**UNITA' LOCALE N. TO/1**

VIA OSPEDALE 6 STRAMBINO (TO) CAP 10019

**UNITA' LOCALE N. TO/2**

VIA SAVELLERA 15 SANT'AMBROGIO DI TORINO (TO) CAP 10057

**UNITA' LOCALE N. TO/3**

VIA VERRES 17 TORINO (TO) CAP 10155

**UNITA' LOCALE N. TO/4**

VIA SAN GIORGIO 7 BIS BARDONECCHIA (TO) CAP 10052

**UNITA' LOCALE N. VC/1**

VIA CAVOUR 3 CARESANA (VC) CAP 13010

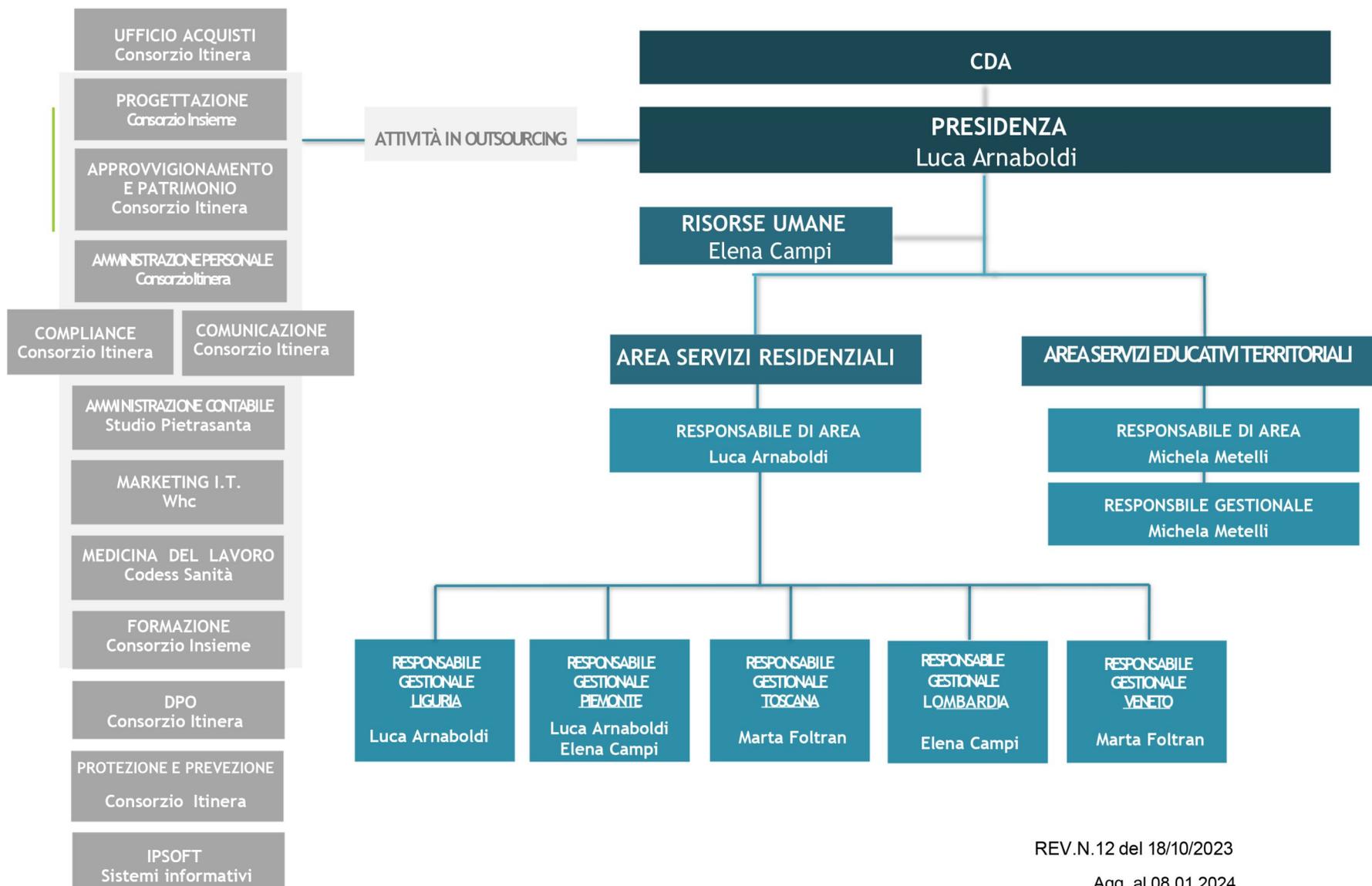
**UNITA' LOCALE N. VC/2**

VIA CAVOUR 5 CARESANA (VC) CAP 13010

**UNITA' LOCALE N. VE/1**

VIA PIOGHELLA 12 FIESSO D'ARTICO (VE) CAP 30032

## 2.4 Le risorse umane

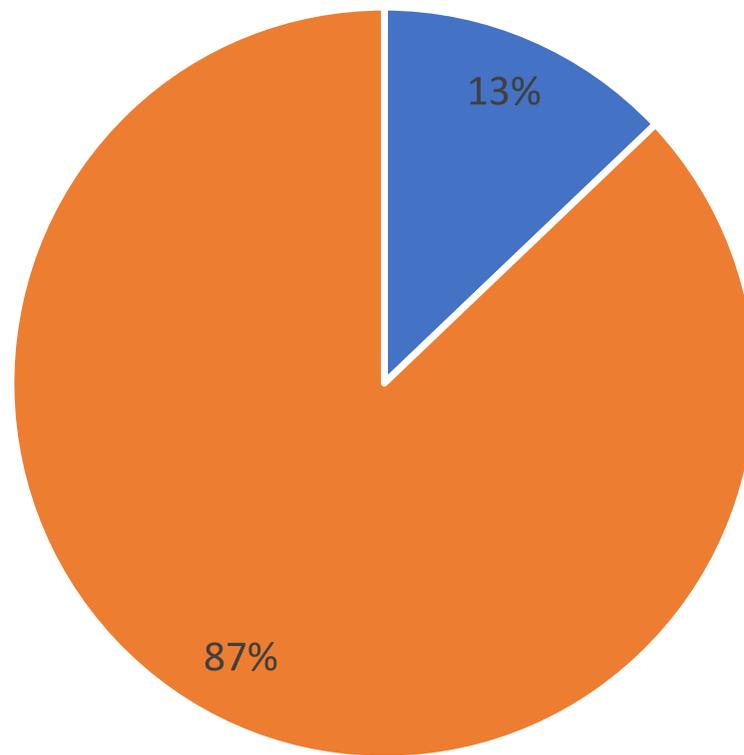


Al 31.12.2023 abbiamo alle dipendenze n. 1.307 lavoratori, nel dettaglio:

<b>Uomini</b>	<b>169</b>
<b>Donne</b>	<b>1138</b>
<b>Cittadini comunitari</b>	<b>1118</b>
<b>Cittadini extracomunitari</b>	<b>189</b>
<b>Soci</b>	<b>1174</b>
<b>Non Soci</b>	<b>133</b>
<b>Lavoratori 18-25:</b>	<b>136</b>
<b>Lavoratori 26-35:</b>	<b>251</b>
<b>Lavoratori 36-45:</b>	<b>307</b>
<b>Lavoratori 46-55:</b>	<b>371</b>
<b>Lavoratori &gt;55:</b>	<b>242</b>
<b>ANZIANITA' LAVORATIVA</b>	
<b>&lt;2 anni:</b>	<b>579</b>
<b>2-5 anni:</b>	<b>529</b>
<b>Tempo determinato</b>	<b>241</b>
<b>Tempo indeterminato</b>	<b>1066</b>

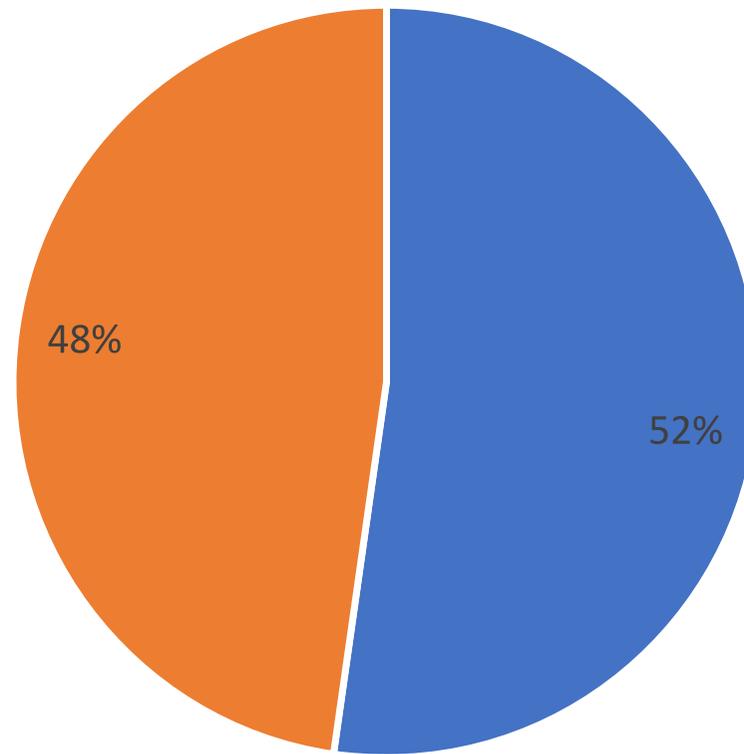


## Lavoratori: distribuzione per genere



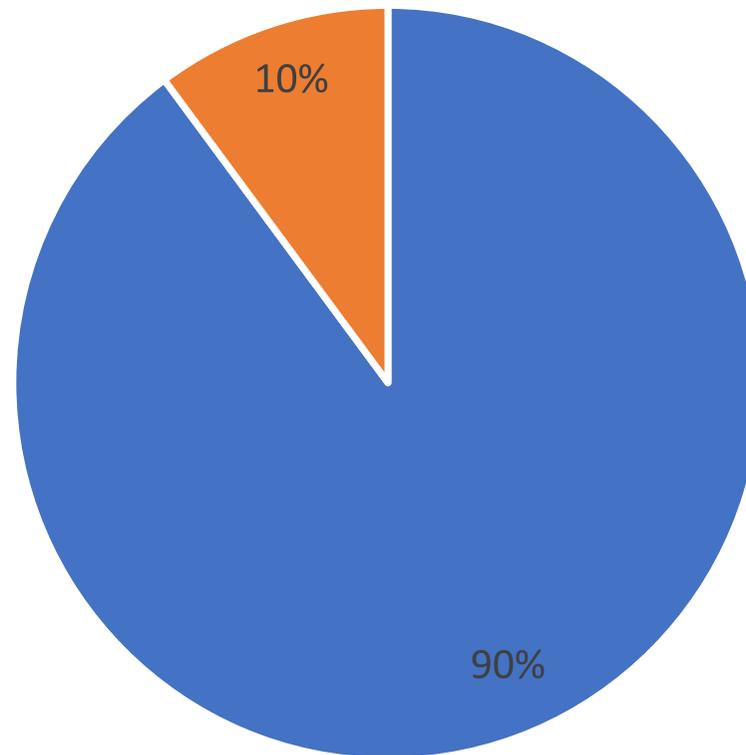
■ Uomini ■ Donne

## Lavoratori: distribuzione per anzianità di servizio



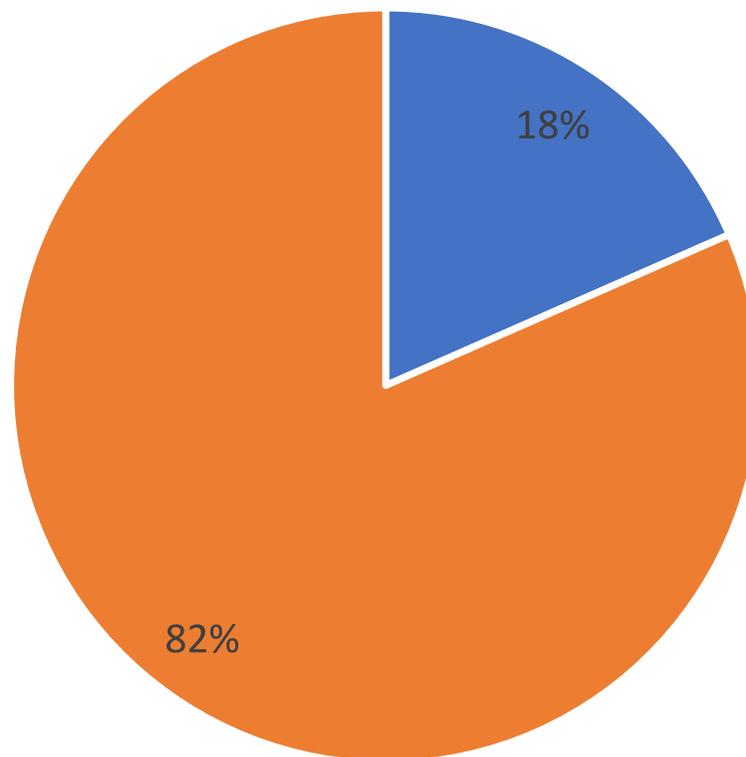
■ <2 ■ 2-5 anni

## Soci e dipendenti



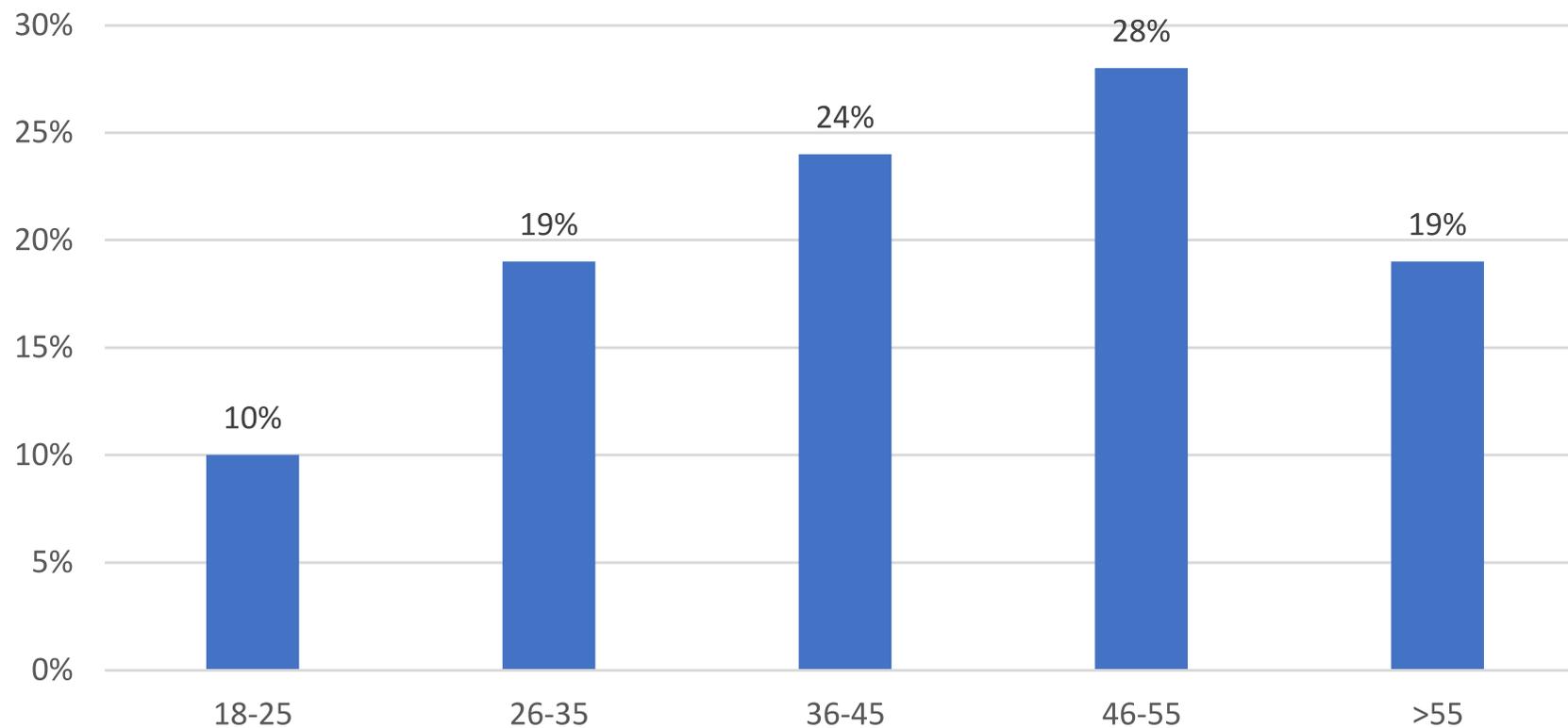
■ Soci ■ Dipendenti

## Lavoratori per tipologia di contratto



■ Tempo determinato ■ Tempo indeterminato

## Distribuzione per fascia di età



■ Lavoratori: distribuzione per fascia di età



## 2.4.1 Soci

I soci al 31.12.2023 sono 1217

La dinamica dei soci nel 2023 è stata la seguente:

	SOCI AL 31/12/2022	VARIAZIONE	SOCI AL 31/12/2023
Numero	1.575	358	1.217

La mutualità prevalente è risultata pari all'85.40%



Il contratto di lavoro applicato è il CCNL cooperative sociali servizi socioassistenziali. Si ricorda che la Nota congiunta MLPS e MiSE n. 29103 del 31.01.2019 precisa che:

- “E' avviso delle Direzioni scriventi che, in ragione della previsione dell'articolo 1 comma 4 sopra richiamato, che attribuisce di diritto alle cooperative sociali e ai loro consorzi la qualifica di imprese sociali, con un evidente scopo “premierale” e agevolativo, non incomba su tali enti, in via generale, l'onere di dimostrare il possesso dei requisiti previsti per la generalità delle imprese sociali né, di conseguenza, quello di porre in essere modifiche degli statuti finalizzate ad adeguarli alle previsioni di cui al decreto in esame”;
- “Con riferimento al lavoro nell'impresa sociale, attese le previsioni della l. 3 aprile 2001, n. 142, recante “Revisione della legislazione in materia cooperativistica, con particolare riferimento alla posizione del socio lavoratore” nonché l'obbligo del rispetto del principio di parità di trattamento dei soci ai sensi dell'art. 2516 c.c., si ritiene che alle cooperative sociali non sia applicabile l'articolo 13, comma 1 del d.lgs. n. 112/2017 e s.m.i.”

### Informativa sull'utilizzo del Fondo di Solidarietà

Il Fondo di solidarietà alla data del 31.12.2023, per effetto degli incrementi dell'esercizio, ammonta a Euro 28.629. Nell'esercizio non sono state effettuate erogazioni.

## 2.4.2 Le analisi infortuni sul lavoro

La prevenzione degli infortuni sul lavoro è di fondamentale importanza per garantire la sicurezza e il benessere dei lavoratori. Tuttavia, nonostante tutti gli sforzi preventivi, gli incidenti possono ancora verificarsi. In questi casi, è essenziale condurre un'analisi approfondita delle cause sottostanti per identificare le aree di miglioramento e implementare misure correttive e preventive adeguate.

Un'analisi delle cause degli infortuni può coinvolgere diversi aspetti, tra cui:

- **Analisi dell'evento:** comprendere esattamente cosa è successo e come è successo. Questo potrebbe includere l'esame delle sequenze degli eventi e delle condizioni ambientali, al momento dell'incidente.
- **Identificazione delle cause immediatamente visibili:** queste potrebbero essere azioni errate dei lavoratori, malfunzionamenti delle attrezzature, mancanza di formazione, ecc.
- **Indagine sulle cause radicate:** cercando di capire perché le cause immediate si sono verificate. Potrebbero esserci problemi di sicurezza strutturali, carenze nei processi operativi, mancanza di supervisione, ecc.
- **Coinvolgimento dei lavoratori:** è importante coinvolgere attivamente i lavoratori nell'analisi delle cause, poiché possono fornire preziose informazioni sulla situazione e sulle possibili soluzioni.
- **Valutazione del rischio:** una volta identificate le cause, valutare il rischio associato e determinare le misure preventive più appropriate per ridurre o eliminare tali rischi.
- **Implementazione delle misure preventive:** incrementare le misure preventive raccomandate, che potrebbero includere miglioramenti infrastrutturali, formazione supplementare, revisione dei processi di lavoro, ecc.
- **Monitoraggio e revisione:** continuare a monitorare la situazione per garantire che le misure preventive siano efficaci e apportare eventuali modifiche o miglioramenti necessari.

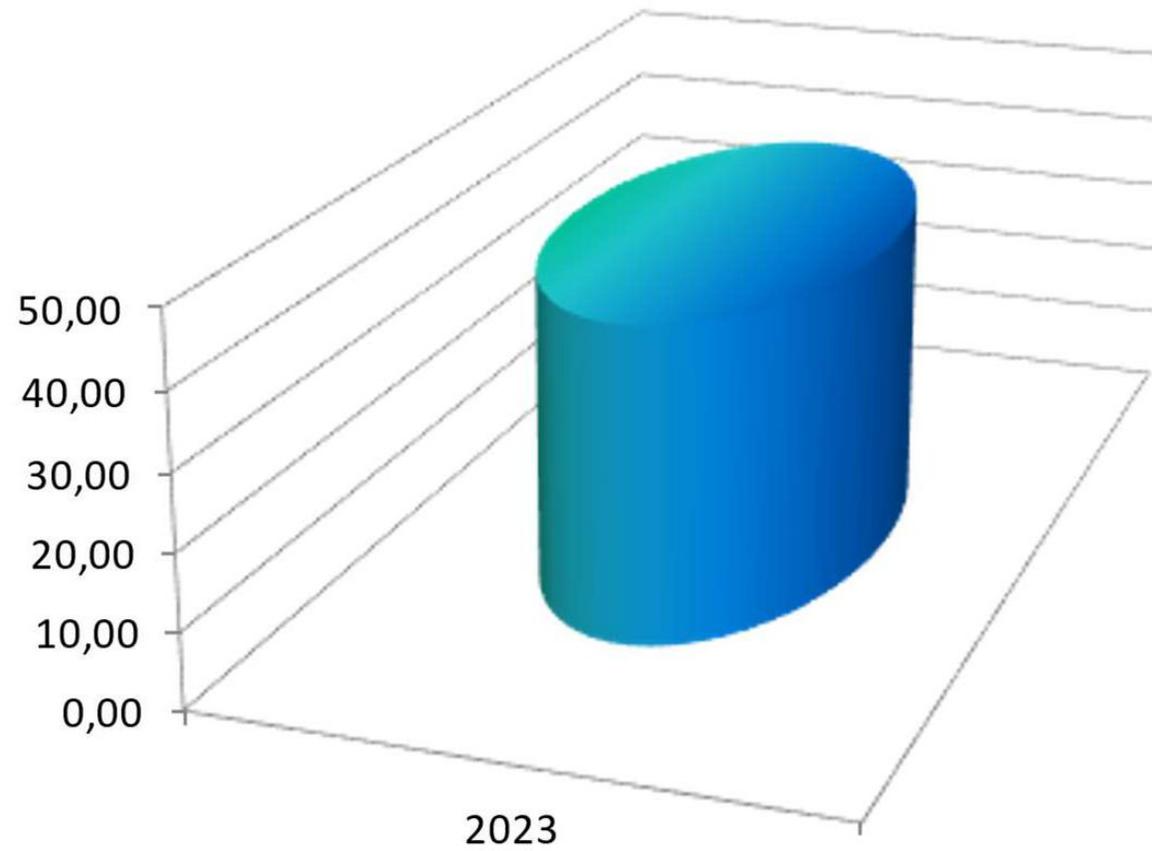
In conclusione, l'analisi delle cause degli infortuni sul lavoro è un processo critico per migliorare la sicurezza sul posto di lavoro e prevenire futuri incidenti. È un impegno continuo che richiede il coinvolgimento di tutti i livelli dell'organizzazione e un approccio proattivo alla gestione della sicurezza sul lavoro. In totale nell'anno 2023 abbiamo registrato 67 infortuni.



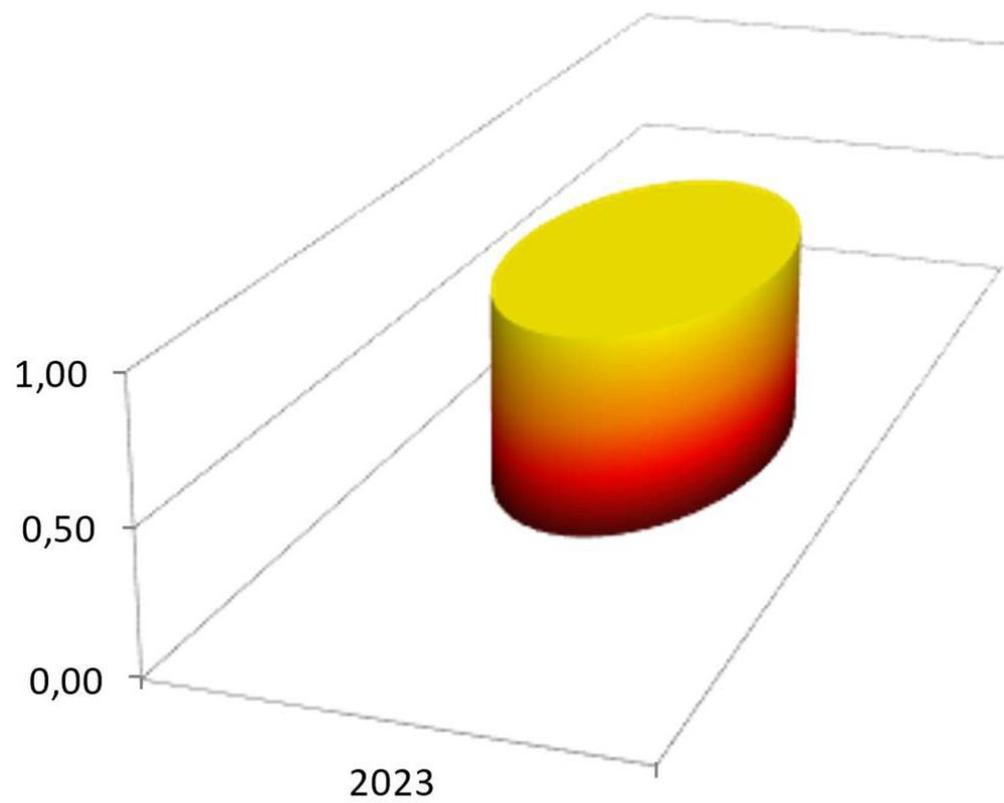
Handwritten notes on a spiral notebook:

- MB Form
- Handwritten numbers and symbols, including a large '4'.

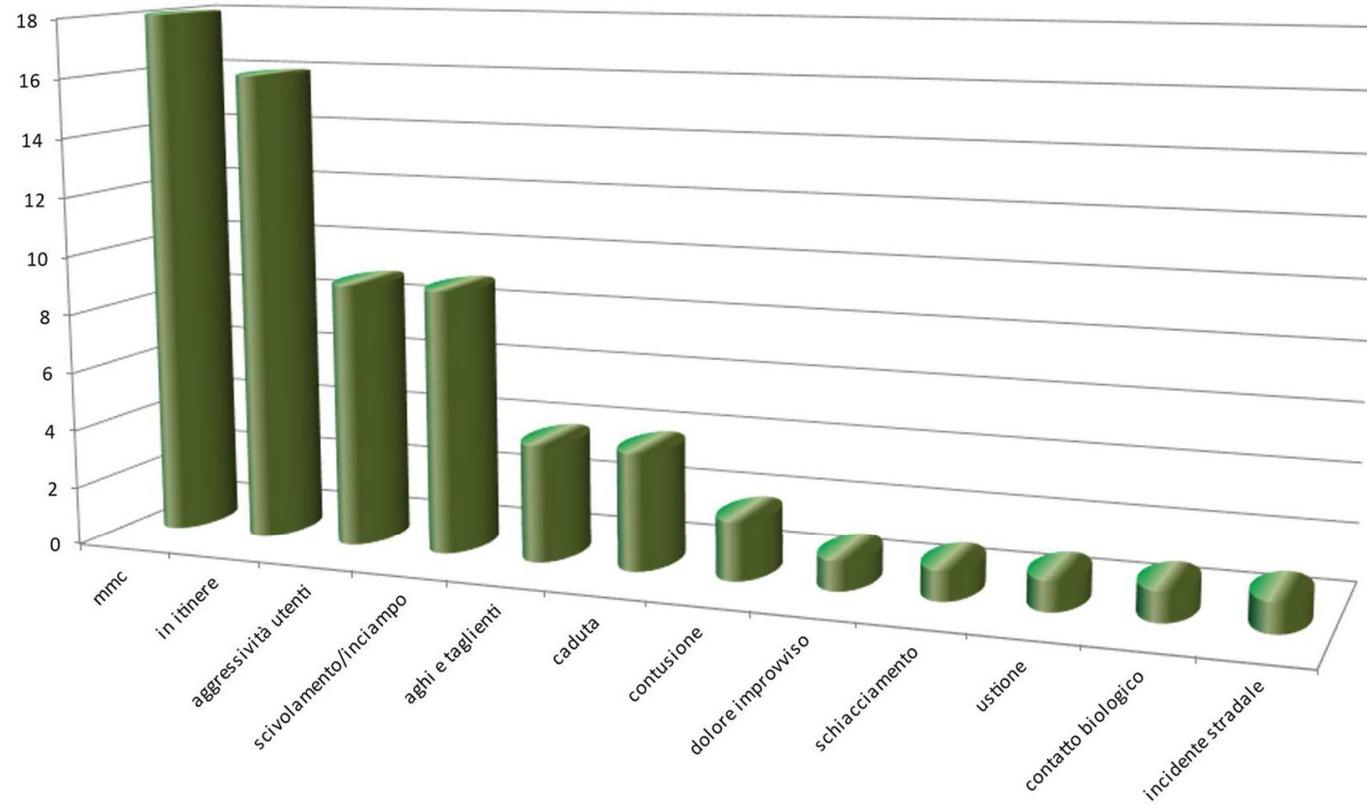
## Indice di frequenza infortuni sul lavoro



## Indice di gravità infortuni sul lavoro



## Tipologia e numerosità degli infortuni



## 2.5 I nostri partner

Crediamo nell'importanza dell'**impegno sociale** e della **capacità di rispondere in modo dinamico ai bisogni emergenti della comunità**.

Alcuni punti determinanti per la nostra metodologia di intervento sono:

- **Messa in comune di risorse, idee e competenze**

Riconosciamo che affrontare con successo i bisogni sociali richiede la collaborazione e la condivisione di risorse, idee e competenze tra diverse parti interessate.

Questo approccio favorisce una maggiore efficienza nell'implementazione di soluzioni e nell'ottenimento di risultati significativi.

- **Fare rete attraverso collaborazioni sul territorio**

Mettiamo in pratica il concetto di "fare rete" attraverso la creazione di numerose collaborazioni con altre entità e organizzazioni presenti sul territorio.

Queste collaborazioni possono coinvolgere altre organizzazioni non profit, istituzioni pubbliche, imprese private, volontariato e altri attori della società civile.

- **Attivazione di collaborazioni sul territorio**

Avviamo attivamente collaborazioni con altre realtà locali, per affrontare con successo le sfide sociali lavoriamo attivamente per rispondere ai bisogni della comunità in modo più efficace. Questa strategia favorisce un approccio olistico e inclusivo alla risoluzione dei problemi sociali.

In sintesi, riconosciamo che la cooperazione e la collaborazione sono fondamentali per affrontare con successo le sfide sociali lavoriamo attivamente per costruire reti di collaborazione solide e significative sul territorio.

### Partner istituzionali

INSIEMƏ  
consorzio fra cooperative sociali

KORIAN

Milic

### Partner tecnici

Domani Sereno  
SERVICE

eATY

tinera

UNA

e.

ethicfood

ipsoft

## 2.6 La formazione

L'allungamento della vita e il conseguente invecchiamento della popolazione sono fenomeni complessi che portano con sé molteplici sfide e opportunità.

È importante affrontare tali cambiamenti in modo **proattivo**, preparando le strutture sociali e assistenziali ad adattarsi alle nuove esigenze.

La **formazione degli operatori** è un aspetto cruciale in questo contesto. Gli operatori sociali e sanitari devono essere adeguatamente preparati **per comprendere e gestire le sfide specifiche legate all'invecchiamento della popolazione**, come la gestione delle malattie croniche, le necessità di assistenza domiciliare e le problematiche legate alla salute mentale, tra cui la depressione.

La formazione degli operatori dovrebbe includere **competenze non solo tecniche, ma anche empatiche e relazionali**, in modo da garantire un supporto completo e personalizzato agli anziani.

Inoltre, è importante promuovere una cultura organizzativa che valorizzi **l'importanza della cura e dell'assistenza agli anziani**, garantendo condizioni di lavoro adeguate e supporto psicologico per gli operatori stessi.

È necessario sviluppare **politiche sociali e sanitarie** mirate che promuovano l'inclusione sociale degli anziani, offrendo **servizi e programmi specifici per favorire il loro coinvolgimento attivo** nella comunità e prevenire l'isolamento sociale, che è spesso correlato alla depressione e ad altri problemi di salute mentale.

In sintesi, investire nella formazione degli operatori e nel miglioramento delle strutture sociali e assistenziali è fondamentale per garantire che **l'allungamento della vita sia accompagnato da una migliore qualità di vita per gli anziani**, evitando che gli ultimi anni diventino un periodo di depressione e isolamento.

Piano Formativo – Fondo Nuove Competenze (FNC): “Migliorare le competenze del personale delle strutture socio-assistenziali per rafforzare la prevenzione e rilanciare il lavoro”

Siamo riusciti a fronteggiare questa necessità, avvalendoci di diverse linee di finanziamento (Fondo Nuove Competenze) e, nello specifico, realizzando **24 percorsi formativi** con una **vasta gamma di conoscenze e abilità**, coprendo, in questo modo, molteplici ambiti cruciali che garantiscono un'assistenza di qualità agli utenti.



Ecco alcuni punti chiave relativi alle tematiche dei percorsi formativi proposti:

- **Supporto all'assistenza infermieristica**

Questo percorso si concentra sull'assistenza diretta agli utenti delle strutture socio-assistenziali, offrendo supporto pratico agli infermieri nel monitoraggio delle condizioni dei pazienti e nell'esecuzione di procedure mediche.

- **Assistenza all'autonomia e integrazione delle persone con disabilità**

Questo percorso si focalizza sull'aiuto alle persone con disabilità nell'apprendimento dell'autonomia e delle abilità comunicative, garantendo un supporto adeguato a favorire la loro inclusione sociale.

- **Promozione della domiciliarità degli assistiti**

Questo corso si propone di sviluppare le competenze necessarie per fornire assistenza domiciliare agli utenti, consentendo loro di vivere in modo indipendente e integrato nella comunità.

- **Assistenza primaria in strutture semiresidenziali e residenziali**

Questo percorso mira a preparare il personale a gestire le esigenze primarie degli utenti all'interno delle strutture, assicurando una cura personalizzata e adeguata.



- **Gestione dei servizi socio-educativi e assistenziali**

Questo corso si concentra sulla progettazione e implementazione di servizi che favoriscono lo sviluppo sociale e educativo degli utenti, promuovendo il loro benessere complessivo.

- **Interventi di riabilitazione pedagogico-educativa**

Questo percorso si occupa di fornire interventi specifici per la riabilitazione e l'educazione di soggetti in età minorile o con disabilità, aiutandoli a sviluppare le proprie abilità e a integrarsi meglio nella società.

Ogni percorso formativo proposto è in linea con le esigenze attuali del settore socio-assistenziale e potrà contribuire significativamente al **miglioramento della qualità dell'assistenza** fornita ai nostri utenti.

In questi programmi formativi sono stati coinvolti 433 lavoratori, contribuendo notevolmente a migliorare la qualità dell'assistenza fornita nelle nostre strutture socio-assistenziali.

Le 92.089 ore formative hanno rappresentato un investimento significativo nell'aggiornamento e nello sviluppo professionale del personale, con un impatto positivo sulle prestazioni complessive dell'organizzazione.

La diversità dei ruoli dei beneficiari, che vanno dagli operatori socio-sanitari agli assistenti sociali, dagli educatori ai fisioterapisti, e così via, indica un **approccio olistico all'assistenza**, che tiene conto delle diverse esigenze degli utenti delle strutture. Questo permette al personale di acquisire competenze trasversali che favoriscono una migliore integrazione e coordinamento delle attività all'interno delle strutture.

Inoltre, il coinvolgimento di lavoratori provenienti da diverse regioni, come Lombardia, Piemonte e Liguria, indica un **impegno diffuso nel miglioramento delle strutture socio-assistenziali** su un'ampia area geografica. Ciò contribuisce a garantire che gli standard di assistenza siano uniformi e di alta qualità in tutta la regione, oltre a favorire lo scambio di conoscenze e pratiche migliori tra le diverse sedi.

Complessivamente, questi numeri riflettono un impegno concreto nel fornire un'assistenza migliore e più efficace agli anziani e alle persone con disabilità nelle comunità in cui opera.

### Piano Formativo Fondo Nuove Competenze (Fnc): "Innovazione e sostenibilità nei servizi di assistenza alla persona"

Abbiamo intrapreso un notevole sforzo per migliorare le competenze dei nostri lavoratori attraverso una serie di **21 percorsi formativi mirati** (replicati in svariate edizioni nelle diverse strutture), che hanno coperto una **vasta gamma di ambiti**: dalla sicurezza informatica alla gestione dei rifiuti sanitari, dalla digitalizzazione verde al risparmio energetico.

Queste iniziative sono di grande rilevanza, poiché riflettono l'**impegno della cooperativa nell'adottare pratiche sostenibili e nell'utilizzare efficacemente le risorse digitali** per migliorare l'efficienza e la qualità dei servizi offerti.

Il coinvolgimento di 523 lavoratori in queste opportunità formative e l'investimento di 54.600 ore formative sono cifre significative che evidenziano l'**importanza attribuita alla crescita professionale del personale**. Inoltre, è positivo notare che i beneficiari provengono da diverse regioni, il che indica un impegno diffuso nel migliorare le competenze e le pratiche lavorative su un'ampia area geografica.

Le diverse mansioni dei lavoratori coinvolti, che vanno dall'assistenza diretta agli utenti alle attività di segreteria, dalla gestione dei servizi di lavanderia e pulizia all'assistenza sociale e alla riabilitazione, evidenziano la **natura multidisciplinare delle attività e l'importanza di un approccio integrato e collaborativo** nel fornire servizi di qualità.

Complessivamente, questi sforzi formativi rappresentano un passo significativo verso il miglioramento continuo delle pratiche lavorative e dell'efficienza delle strutture socio-assistenziali, nonché un impegno concreto verso la sostenibilità e l'innovazione nel settore.

### Piano Formativo "Potenziare le Skills degli operatori: formare all'utilizzo degli strumenti tecnici e relazionali"

Il nostro piano formativo si è concentrato su due obiettivi principali:

- **Potenziamento delle competenze relazionali verso il gruppo di lavoro e gli utenti dei servizi;**
- **Miglioramento delle competenze tecniche specialistiche relative alla specificità dei servizi offerti.**

Inoltre, abbiamo prestato particolare attenzione alla **sicurezza sul lavoro** e al **contesto lavorativo**, coinvolgendo attivamente le parti sociali.

La partecipazione a questo piano formativo di 312 lavoratori, con un totale di 1698 ore formative, dimostra **l'impegno nel garantire un ambiente di lavoro sicuro, collaborativo e professionale.**

La formazione sulle competenze relazionali è essenziale per favorire una comunicazione efficace e un clima positivo tra il personale e gli utenti dei servizi, migliorando così la qualità complessiva dell'assistenza fornita.

Parallelamente, il **potenziamento delle competenze tecniche specialistiche** contribuisce a garantire che il personale sia adeguatamente preparato per affrontare le sfide specifiche legate alla specificità dei servizi offerti. Questo può includere, ad esempio, la formazione su protocolli clinici specifici, tecniche di intervento personalizzato o procedure operative standardizzate.

I due moduli di formazione sulla sicurezza del lavoro sono fondamentali per garantire un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso delle normative vigenti, dimostrando di essere in grado di coprire una vasta gamma di argomenti, tra cui l'uso corretto di attrezzature e dispositivi di protezione individuale, le procedure di emergenza e la prevenzione degli infortuni sul lavoro.

Infine, coinvolgere attivamente le parti sociali nel modulo sul contesto lavorativo è stato un passo importante verso la **promozione della partecipazione e dell'engagement dei lavoratori nelle decisioni aziendali e nell'organizzazione del lavoro.** Ciò ha favorito un clima di collaborazione e dialogo tra la direzione aziendale e il personale, contribuendo così a migliorare la soddisfazione sul lavoro e la nostra produttività complessiva.

In conclusione, questo piano formativo rappresenta un **impegno tangibile nel promuovere lo sviluppo professionale e la sicurezza dei propri lavoratori**, nonché nel garantire la qualità e l'efficacia dei servizi offerti alle comunità servite.

Piano Formativo “Migliorare le competenze del personale delle strutture socio-assistenziali per rafforzare la prevenzione e rilanciare il lavoro”

L'obiettivo aziendale di **promuovere l'adeguamento e l'innalzamento delle competenze tecnico-professionali e trasversali, per migliorare la qualità del servizio e la sicurezza di ospiti e lavoratori** è di estrema importanza e riflette un impegno concreto verso l'eccellenza operativa e la cura del benessere di tutti gli attori coinvolti nelle nostre attività.

Il coinvolgimento di 372 dipendenti in questa iniziativa formativa dimostra un ampio interesse e una volontà diffusa all'interno dell'organizzazione verso la crescita professionale e il miglioramento continuo. Le ore formative erogate, pari a 2363, rappresentano un investimento significativo nell'acquisizione e nello sviluppo delle competenze necessarie per affrontare le sfide e le opportunità del settore socio-assistenziale in modo efficace e innovativo.

**L'adeguamento e l'innalzamento delle competenze tecnico-professionali** consentono ai dipendenti di migliorare le loro capacità specifiche nel campo delle attività socio-assistenziali, fornendo un servizio di qualità superiore agli ospiti delle strutture. Questo può comprendere, ad esempio, la formazione su nuove tecniche di cura, protocolli clinici aggiornati o l'uso di tecnologie sanitarie avanzate.

Allo stesso tempo, lo **sviluppo delle competenze trasversali**, come la comunicazione efficace, la gestione del tempo, la leadership e il lavoro di squadra, è fondamentale per promuovere un ambiente di lavoro collaborativo, rispettoso e orientato al raggiungimento degli obiettivi comuni.

Queste competenze trasversali possono contribuire anche a migliorare la sicurezza e la gestione dei rischi sul luogo di lavoro, riducendo il numero di incidenti e migliorando la qualità della vita lavorativa dei dipendenti.

In definitiva, questa iniziativa formativa rappresenta un passo importante verso il raggiungimento degli obiettivi aziendali di miglioramento della qualità del servizio e della sicurezza dei lavoratori e degli ospiti.

Continuare a investire nelle competenze e nel benessere dei dipendenti è cruciale per garantire il successo a lungo termine e l'efficacia delle nostre attività nel settore socio-assistenziale.



## FORMAZIONE EROGATA DA CODESS SOCIALE

**Codess Sociale**, ente di formazione accreditato dalla Regione Veneto (codice ente 1541), vanta una comprovata esperienza nella formazione del personale interno (circa 3.500 lavoratori all'anno) e di dipendenti esterni di diverse aziende clienti su tutto il territorio nazionale, operanti in vari settori.

I corsi di Codess Sociale sono progettati e realizzati in conformità alla normativa vigente da personale qualificato e condotto da docenti esperti e competenti, in possesso dei requisiti professionali previsti dalla legge.

Nel corso del 2023, Codess Sociale ha offerto un'ampia gamma di corsi sui temi della salute e sicurezza sul lavoro, in particolare in riferimento al D.Lgs 81/08.

### Alcuni dei corsi proposti:

- Corso base sulla sicurezza sul lavoro
- Corso per addetti antincendio
- Corso per RLS (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza)
- Corso per preposti
- Corso per lavoratori addetti all'uso di attrezzature specifiche
- Corso di primo soccorso

Codess Sociale per la nostra Cooperativa nello specifico ha progettato ed erogato le seguenti attività:

- Corso base di primo soccorso aziendale – d.m. 388/2003
- BLSD
- Corso di addetto alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze in attività a rischio di incendio elevato (d.m.10/03/1998)
- Esercitazioni pratiche antincendio
- Accordo stato regioni per lavoratori (art. 37 d.lgs 81/08) – formazione generale e specifica, di base e di aggiornamento
- Accordo stato regioni per preposti base e aggiornamento (art. 37 d.lgs 81/08)
- Corso in materia igienico-sanitaria ai sensi del d.lgs.852/2004

Codess Sociale ci ha anche supportato nell'organizzazione e nella realizzazione di alcuni corsi di formazione tecnica per l'aggiornamento continuo di alcune categorie professionali:

- Movimentazione e assistenza pazienti ospedalizzati
- Movimentazione carichi
- Igienizzazione ambienti
- Pulizia e sanificazione
- Utilizzo prodotti e tecniche di pulizia
- Corretto utilizzo dei presidi assorbenti
- La deontologia come guida per l'esercizio della pratica quotidiana
- La comunicazione assertiva e l'importanza del feedback
- Demenze, alzheimer e altre patologie degenerative del sistema nervoso

Le **metodologie formative** utilizzate includono:

- **Formazione in presenza:** Questa modalità coinvolge la partecipazione dei dipendenti direttamente sul luogo di lavoro. In alcuni casi, i dipendenti di più servizi limitrofi sono stati accorpato per ragioni di efficienza economica e per promuovere lo scambio di conoscenze e pratiche tra colleghi.
- **Webinar:** I webinar sono stati utilizzati per consentire la partecipazione di lavoratori provenienti da servizi diversi, anche se geograficamente distanti, ma che condividono mansioni e necessità simili. Questo formato permette una formazione efficace senza la necessità di spostarsi fisicamente.
- **Formazione a distanza asincrona (FAD):** La FAD asincrona è stata impiegata per consentire ai dipendenti di accedere al materiale formativo in qualsiasi momento, adattandosi alle loro esigenze di tempo e luogo. Questo metodo offre flessibilità agli utenti, consentendo loro di gestire il proprio ritmo di apprendimento.



Per **monitorare la partecipazione** dei dipendenti, sono stati utilizzati due strumenti:

- **Registro Presenze Allievi:** Utilizzato per i corsi svolti in presenza, questo registro ha permesso di tenere traccia delle presenze dei partecipanti agli interventi formativi.
- **Report dalla piattaforma informatica:** Per i corsi a distanza, è stato utilizzato un report fornito dalla piattaforma informatica utilizzata per la formazione a distanza. Questo strumento ha consentito di monitorare la partecipazione e il coinvolgimento degli utenti nei corsi online.

L'utilizzo di diverse metodologie formative e strumenti di monitoraggio evidenzia un **approccio completo e flessibile** alla formazione, mirato a massimizzare l'efficacia dell'apprendimento e a soddisfare le esigenze dei dipendenti in termini di accessibilità e coinvolgimento.

Complessivamente sono state realizzate **824 ore di formazione** suddivise in **125 corsi**, che hanno coinvolto **953 lavoratori**.

Inoltre, come da prassi, è stata effettuata la somministrazione di un **questionario per rilevare il gradimento** dei corsi, con l'obiettivo di valutare la qualità percepita sugli aspetti organizzativi, logistici e sulle competenze dei docenti. L'analisi media della soddisfazione ha riportato un **punteggio soddisfacente di 8 su 10**.

Questi dati suggeriscono un **generale apprezzamento** da parte dei partecipanti per la qualità complessiva dei corsi, comprese le modalità di organizzazione, la logistica e le competenze dei docenti coinvolti.

## 2.6 La comunicazione

Abbiamo un approccio etico e sensibile nel comunicare con il pubblico.

Alcuni punti chiave sono:

- **Informare sull'opinione pubblica**

Ci impegniamo a educare il pubblico sulle condizioni vissute dagli anziani e dai giovani in Italia, così come sui progetti messi in atto per aiutarli, indicando la nostra volontà di sensibilizzare la società sulle sfide e sui bisogni di queste fasce di popolazione.

- **Stile comunicativo equilibrato e rispettoso**

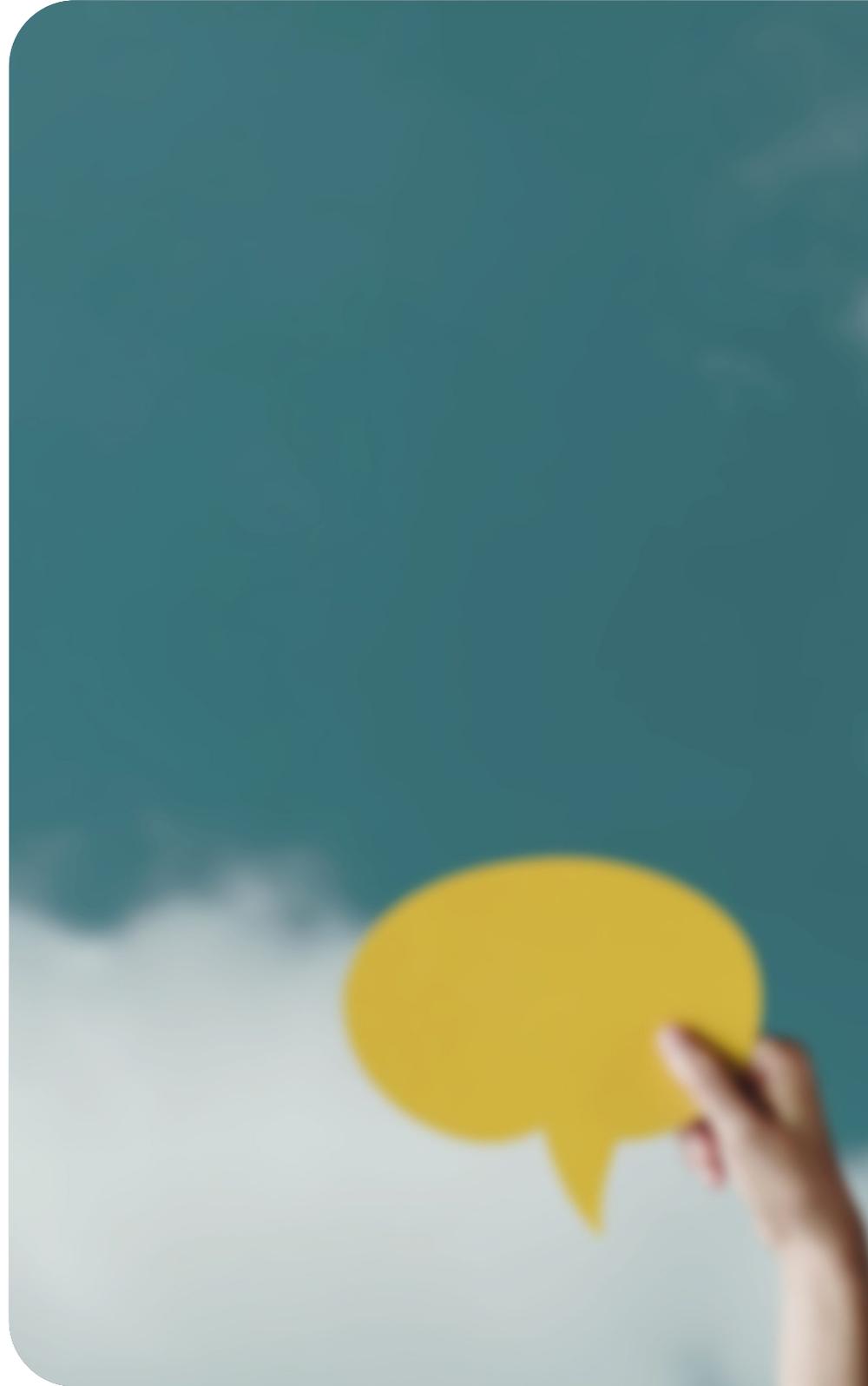
Utilizziamo uno stile comunicativo equilibrato, che non danneggi la dignità delle persone più vulnerabili e rispetti la sensibilità del pubblico, dimostrando la nostra particolare attenzione verso l'etica e il rispetto nei confronti di tutti i destinatari delle comunicazioni.

- **Restyling grafico e rinnovamento dei canali di comunicazione**

Nel corso del 2023, abbiamo rinnovato la nostra immagine coordinata, compreso il logo istituzionale, i colori e i caratteri tipografici utilizzati.

Abbiamo potenziato i nostri strumenti di comunicazione offline e online, incluso il lancio del nuovo sito internet e di nuovi canali social come Instagram e Facebook, per garantire una maggiore visibilità dei nostri progetti e iniziative. Sempre con questo obiettivo abbiamo anche avviato un'attività continuativa di ufficio stampa nazionale e locale.

Queste azioni indicano un **impegno concreto nel migliorare la qualità e l'efficacia della comunicazione dell'organizzazione**, al fine di raggiungere un pubblico più ampio e trasmettere in modo chiaro e rispettoso il nostro messaggio e le nostre attività.





sana

cooperativa sociale



# 3. Lo scenario

## GLI ANZIANI

La **situazione degli anziani in Italia** è complessa e varia in base a diversi fattori, tra cui l'assistenza sanitaria, le pensioni, il sostegno sociale e l'invecchiamento della popolazione.

Ecco alcuni punti chiave:

- **Invecchiamento della popolazione**

L'Italia ha una popolazione sempre più anziana, a causa dell'aumento dell'aspettativa di vita e del calo delle nascite. Ciò pone sfide in termini di sostegno e assistenza agli anziani.

- **Pensioni e sicurezza economica**

Molti anziani in Italia dipendono dalle pensioni per il loro sostentamento. Tuttavia, le pensioni possono essere insufficienti per far fronte alle esigenze quotidiane, specialmente considerando l'aumento dei costi della vita e le condizioni economiche difficili.

- **Assistenza sanitaria**

Gli anziani spesso necessitano di cure mediche speciali e assistenza a lungo termine. Il sistema sanitario italiano, sebbene sia considerato di buon livello, deve affrontare sfide nell'adattarsi alla crescente domanda di cure geriatriche.

- **Assistenza domiciliare vs assistenza in strutture**

Molti anziani preferiscono rimanere a casa il più a lungo possibile, ma ciò richiede un adeguato supporto e assistenza domiciliare. Tuttavia, vi è anche una domanda di posti in RSA e strutture di assistenza per coloro che non possono più essere autonomi.

- **Solitudine e isolamento**

Un'altra sfida importante è rappresentata dalla solitudine e dall'isolamento degli anziani, soprattutto quelli che vivono da soli. Questo può avere un impatto significativo sulla loro salute mentale e benessere generale.

- **Programmi di assistenza e politiche pubbliche**

Il governo italiano ha diversi programmi e politiche volte a sostenere gli anziani, tra cui sussidi finanziari, agevolazioni fiscali, programmi di assistenza domiciliare e altri servizi sociali.

- **Emergenza pandemica**

La pandemia di COVID-19 ha colpito duramente gli anziani in Italia, con un alto tasso di mortalità tra gli anziani e una maggiore vulnerabilità alla malattia, a causa di condizioni preesistenti e della fragilità generale.

In sintesi, la situazione degli anziani in Italia è complessa e richiede un **approccio integrato** che comprenda cure mediche adeguate, supporto finanziario, servizi sociali e un impegno a combattere l'isolamento sociale e la solitudine.

## I GIOVANI

Le **condizioni di fragilità tra i giovani in Italia** possono essere influenzate da diversi fattori socio-economici. Ecco alcuni dati di contesto che possono fornire una panoramica:

- **Disoccupazione giovanile**

L'Italia ha una disoccupazione giovanile persistente ed elevata, che è stata una sfida significativa per molti anni. Anche prima della pandemia di COVID-19, il tasso di disoccupazione tra i giovani era spesso più del doppio rispetto alla media nazionale.

- **Precarietà lavorativa**

Molti giovani italiani si trovano in situazioni lavorative precarie, come contratti a termine o lavori mal retribuiti. Questa precarietà può rendere difficile garantire una stabilità economica e sociale.

- **Accesso all'istruzione e formazione**

Non tutti i giovani italiani hanno accesso a un'istruzione di qualità o a opportunità di formazione professionale. Le disparità nell'accesso all'istruzione possono influenzare le prospettive di carriera e di reddito.

- **Esclusione sociale**

Alcuni giovani possono essere a rischio di esclusione sociale, a causa di fattori come la povertà, l'instabilità familiare, la mancanza di supporto sociale o l'appartenenza a gruppi marginalizzati.

- **Salute mentale**

Le condizioni di fragilità possono anche riguardare la salute mentale. L'ansia, la depressione e altri disturbi psicologici sono comuni tra i giovani e possono essere influenzati da stress, pressioni sociali e difficoltà economiche.

- **Accesso all'abitazione**

I giovani in condizioni di fragilità possono avere difficoltà nell'accesso a un alloggio adeguato e sicuro, specialmente considerando i costi elevati degli affitti nelle città italiane.

- **Cambiamenti demografici**

La diminuzione delle opportunità lavorative, l'aumento dei costi della vita e altri fattori demografici possono influenzare le prospettive e le condizioni dei giovani in Italia.

I giovani in condizioni di fragilità in Italia possono essere colpiti da una serie di sfide socio-economiche che possono influenzare la loro qualità della vita, il loro benessere e le loro prospettive future.

L'**adozione di politiche e programmi mirati** può essere essenziale per affrontare queste sfide e garantire opportunità migliori per i giovani.

## 3.1 Gli obiettivi e le attività

Fondiamo il nostro operato sui principi del lavoro cooperativo come: mutualità, solidarietà, democraticità, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli e legame col territorio.

Ci impegniamo a fornire **servizi socio-sanitari e socio-assistenziali di elevata qualità**, che possano dare risposta concreta alle esigenze del nostro tempo.

Siamo specializzati soprattutto nei **servizi alla persona** e abbiamo come obiettivo primario **garantire un'esperienza positiva e soddisfacente** per tutti coloro che usufruiscono dei nostri servizi.

Ci adoperiamo costantemente per migliorare ed evolvere i nostri servizi, in modo da rispondere alle esigenze e alle aspettative della comunità a cui ci rivolgiamo. La nostra dedizione e professionalità ci permettono di offrire un'**assistenza completa e personalizzata**, contribuendo al benessere e alla qualità di vita delle persone che assistiamo.

Promuoviamo valori etici e sociali importanti nel contesto dei servizi socio-sanitari.

Nel corso dell'anno, abbiamo continuato a perseguire le nostre finalità istituzionali principalmente attraverso la **gestione di strutture socio-sanitarie per anziani non autosufficienti**.

Queste strutture si trovano principalmente in Lombardia e Liguria, ma abbiamo anche ampliato la nostra presenza nella Regione Piemonte e abbiamo acquisito esperienza anche in Toscana.

I nostri operatori offrono assistenza sia a persone parzialmente non autosufficienti che a persone totalmente non autosufficienti. Per questo motivo, siamo strutturati per garantire un elevato livello di assistenza medica, infermieristica, fisioterapica e specialistica. Inoltre, offriamo **servizi residenziali e semiresidenziali** per assicurare un supporto completo alle persone ospitate.

Ci impegniamo costantemente a fornire un servizio di qualità adattandoci alle esigenze specifiche di ogni individuo.

*"Consapevoli del grande valore dell'anziano nella società moderna, abbiamo deciso di mettere al centro delle nostre attività il rispetto per la dignità personale degli ospiti. Il nostro obiettivo principale è elevare l'importanza dell'anziano e renderlo il fulcro delle nostre attenzioni.*

*Riteniamo che ogni anziano meriti di essere trattato con rispetto, cura e affetto. Ci impegniamo a creare un ambiente sicuro e accogliente, in cui gli anziani possano sentirsi valorizzati e supportati. Vogliamo offrire loro la possibilità di vivere una vita piena di dignità e serenità, consentendo loro di esprimere le proprie esigenze e desideri."*

Questo principio, che è il fondamento della nostra mission, viene condiviso da tutti coloro che lavorano insieme a noi: medici, infermieri, operatori, dirigenti, impiegati e tecnici.

Ogni giorno, siamo impegnati nell'offrire un **servizio personalizzato, flessibile e umano**, garantendo così la piena soddisfazione di chi ne usufruisce. Siamo consapevoli dell'importanza di creare un ambiente accogliente e di mettere al centro delle nostre attenzioni le esigenze dei nostri clienti.

La nostra priorità è offrire un **supporto completo e professionale nel rispetto della dignità e del benessere di ogni individuo**. Siamo orgogliosi del nostro impegno costante per fornire un servizio di alta qualità che faccia la differenza nella vita delle persone.

Ci proponiamo di raggiungere questa finalità attraverso la **politica per la qualità**, grazie alla quale abbiamo strutturato il nostro impegno nella maniera che segue.

Ci impegniamo a offrire **servizi di accoglienza personalizzati**, che valorizzano le relazioni familiari e di rete. Il nostro **approccio integrato** tiene conto di tutte le dimensioni dei bisogni dei nostri utenti: sanitarie, sociali, psicologiche e culturali. Vogliamo essere un punto di riferimento affidabile per le famiglie, offrendo supporto in ogni fase del percorso. Garantiamo **trasparenza** sui costi e forniamo informazioni chiare per garantire sicurezza e tranquillità ai nostri ospiti.

Le operatrici e gli operatori, qualificati e professionalmente preparati mediante aggiornamenti continui e messa a sistema delle conoscenze, sono attivamente coinvolti nella **progettazione individualizzata e nella condivisione degli obiettivi**, nonché nell'aggiornamento del sistema di gestione e nella sua innovazione. Inoltre, accolgono l'utenza con disponibilità, gentilezza e attenzione, portando rispetto per l'individuo, le sue idee, la sua cultura e il suo stato di salute. Si impegnano poi a creare un **ambiente inclusivo e accogliente**, in cui le persone si sentano ascoltate e apprezzate.



L'obiettivo principale è quello di **fornire un servizio di alta qualità che soddisfi pienamente le esigenze dei clienti**. Gli operatori sono sempre pronti ad offrire **supporto e assistenza personalizzata** per garantire il benessere e la soddisfazione dell'ospite. Inoltre, promuovono attivamente la **collaborazione tra i membri del team**, per favorire un clima lavorativo positivo e stimolante.

I nostri collaboratori e le nostre collaboratrici puntano a offrire un'**esperienza imprenditoriale di altissimo livello**, attraverso l'utilizzo di **modelli educativi, riabilitativi e terapeutici riconosciuti a livello scientifico**. La loro attenzione verso i soci è particolare, garantendo un coinvolgimento attivo nelle principali decisioni aziendali e rispondendo ai loro bisogni personali.

Inoltre, in un rapporto di collaborazione trasparente con i partner e i fornitori, ci impegniamo a definire gli obiettivi attesi per i prodotti o servizi forniti, garantendo puntualità nei pagamenti e una chiara contrattualistica.

Abbiamo una visione molto inclusiva, orientata al miglioramento continuo dei servizi offerti alle comunità locali e una forte volontà di essere un partner affidabile per gli enti locali e i servizi sociali, sanitari ed educativi del territorio.

L'idea di creare un **progetto aperto e partecipato di integrazione e condivisione**, coinvolgendo il volontariato e promuovendo iniziative di diversa natura, è un approccio positivo per favorire l'accoglienza reciproca e per valorizzare la diversità presente nella comunità.



Inoltre, il ruolo di interlocutore professionale di rete, sensibile ai bisogni del contesto, può contribuire significativamente a migliorare la qualità dei servizi offerti e a promuovere un ambiente più inclusivo e solidale. È importante continuare a perseguire questi obiettivi con impegno e determinazione, lavorando in collaborazione con le istituzioni locali e le organizzazioni della società civile per creare un impatto positivo sulle comunità in cui operiamo.

I nostri **obiettivi a medio-breve termine** possono essere così riassunti:

- Garantire un servizio globale e integrato;
- Offrire trattamenti assistenziali personalizzati;
- Migliorare la qualità della vita del cliente;
- Rispettare la dignità e l'identità individuale di ciascuno;
- Assicurare la continuità della cura;
- Offrire diverse soluzioni assistenziali per consentire una scelta consapevole da parte del cliente.

## 3.2 Le certificazioni

- **ISO 9001:2015**

Per le seguenti attività:

– Progettazione ed erogazione di servizi:

- sociosanitari, assistenziali, riabilitativi residenziali per persone anziane, con disabilità e con disagio psichiatrico;
- socio educativi domiciliari per minori (inclusi minori con disabilità) e famiglie;
- socio educativi per le politiche giovanili;
- socio educativi di assistenza scolastica;
- di valutazione e certificazione delle DSA

- **PdR125: 2022**

Per la parità di genere. Nel corso del 2023 abbiamo avviato il percorso sulla parità di genere, con la finalità, entro i primi mesi del 2024, di ottenere la certificazione conforme alla UNI/PdR 125:2022, che mira a trasformare la cultura aziendale, migliorando e valorizzando le performance individuali e organizzative, portando alla luce la varietà delle caratteristiche personali e professionali proprie di ogni singolo lavoratore e lavoratrice.



## 4. Cosa offriamo: i nostri servizi

Evidenziamo un impegno di lunga data nel supportare le persone più vulnerabili e bisognose di vicinanza e assistenza. Di seguito, raccontiamo alcuni dei servizi che eroghiamo in ambito socio-psico-educativo, di residenzialità e di comunità:

- **Assistenza domiciliare**

Fornitura di assistenza diretta presso il domicilio dei beneficiari, che può includere aiuto nelle attività quotidiane, assistenza infermieristica, supporto psicologico e sociale.

- **Centri diurni**

Offerta di programmi diurni che forniscono supporto sociale, educativo e ricreativo per anziani, persone con disabilità o altre categorie vulnerabili. Questi programmi possono includere attività di socializzazione, terapia occupazionale, attività ludiche e assistenza sanitaria.

- **Centri residenziali**

Gestione di strutture residenziali che offrono assistenza a breve, medio e lungo termine per persone anziane, disabili o altre categorie di persone che necessitano di un sostegno continuativo. Queste strutture possono fornire assistenza medica, sociale, psicologica e ricreativa.

- **Servizi di supporto psicologico**

Fornitura di servizi di counseling e supporto psicologico per affrontare problemi emotivi, relazionali o comportamentali. Questi servizi possono essere offerti individualmente o in gruppi.

- **Programmi educativi**

Organizzazione di programmi educativi e formativi rivolti a persone con bisogni speciali, come corsi di alfabetizzazione, formazione professionale, educazione sanitaria e programmi di inclusione sociale.

- **Attività di inclusione sociale**

Promozione di iniziative e attività finalizzate a favorire l'inclusione sociale e la partecipazione attiva delle persone svantaggiate nella comunità. Queste attività possono includere laboratori creativi, eventi culturali, iniziative di volontariato e progetti di sensibilizzazione.

Questi sono solo alcuni dei servizi che la nostra organizzazione impegnata nell'assistenza alle persone vulnerabili offre.



## 4.1 I servizi socio – psico educativi

### L'AREA SCUOLE

- **Formazione**
- **Orientamento**
- **Sportelli di ascolto**
- **Mediazione linguistica**
- **Assistenza scolastica**

### FORMAZIONE – PROVINCIA DI BRESCIA

Proponiamo **percorsi formativi dedicati** non solo **agli studenti**, ma anche **agli insegnanti e ai genitori** all'interno delle scuole di ogni ordine e grado, necessari per affrontare le sfide educative contemporanee. La formazione su temi come l'educazione stradale, la legalità, la diversità, il bullismo e l'affettività sono fondamentali per promuovere una cultura di rispetto, comprensione e inclusione all'interno delle comunità scolastiche.

Il nostro impegno nel progettare modalità interattive per coinvolgere attivamente i partecipanti più giovani rende l'apprendimento più efficace e stimolante per gli studenti.

Attraverso approcci dinamici e coinvolgenti, è possibile trasmettere in modo più efficace concetti complessi e incoraggiare una partecipazione attiva da parte degli studenti.

Inoltre, coinvolgere insegnanti e genitori in questi percorsi formativi è fondamentale per creare un **approccio olistico all'educazione**, in cui tutti gli attori chiave nella vita degli studenti sono coinvolti e coadiuvano nell'inculcare valori importanti e comportamenti positivi.

Queste iniziative non solo promuovono la **consapevolezza** e la **comprensione** su temi cruciali, ma contribuiscono anche a creare un **ambiente scolastico più sicuro, inclusivo e favorevole allo sviluppo integrale degli studenti**.

## ORIENTAMENTO – SCUOLE IN PROVINCIA DI BRESCIA E SPORTELLI INFORMAGIOVANI NEI COMUNI DI ISEO E PROVAGLIO

Il nostro impegno nel fornire un sostegno attento e approfondito ai giovani nel processo decisionale per la scelta della scuola secondaria, dell'università o del percorso lavorativo è estremamente importante, considerando l'ampia gamma di opzioni disponibili e l'incertezza che spesso accompagna tali decisioni.

**L'offerta di supporto sia individuale che di gruppo**, attraverso colloqui, attività coinvolgenti e l'uso di test attitudinali e motivazionali, mostra una **grande attenzione alle esigenze specifiche dei giovani** e alla diversità dei percorsi educativi e professionali disponibili. Questo **approccio multidimensionale** consente di prendere in considerazione sia gli interessi e le abilità personali dei giovani che le opportunità offerte dal mondo esterno.

**L'apporto di educatori e psicologi competenti** è fondamentale per guidare i giovani attraverso questo processo, fornendo loro non solo informazioni pratiche e orientamento, ma anche **supporto emotivo e psicologico** per affrontare le sfide e le ansie connesse alle scelte educative e professionali.

In un mondo in cui le possibilità di formazione e lavoro sono in continua evoluzione, è importante fornire ai giovani gli strumenti e il supporto necessari per prendere decisioni informate e realistiche che rispettino le loro aspirazioni e il loro potenziale.

## SPORTELLO DI ASCOLTO – SCUOLE DELLA PROVINCIA DI BRESCIA

Il nostro servizio dedicato agli **studenti** offre un momento di ascolto con uno psicologo, **a partire dalla scuola secondaria**, configurandosi come un'iniziativa preziosa e importante per il benessere emotivo e il successo personale degli studenti.

La fase della vita scolastica può essere estremamente complessa e piena di sfide, e avere accesso a uno **spazio sicuro e confidenziale** in cui gli studenti possono esplorare le proprie emozioni, affrontare le difficoltà e sviluppare le risorse necessarie per affrontare le sfide quotidiane è di vitale importanza.

La presenza di uno psicologo offre agli studenti un'**opportunità unica di ricevere sostegno professionale** e strumenti utili per affrontare le varie sfide che possono incontrare durante il percorso scolastico. Questo tipo di supporto non solo promuove il **benessere emotivo degli studenti**, ma può anche avere un impatto positivo sulle loro prestazioni accademiche e sulla loro capacità di affrontare efficacemente gli ostacoli che incontrano lungo il cammino. L'obiettivo di offrire una guida ai giovani e contribuire al loro benessere emotivo e al loro successo personale attraverso un approccio di ascolto attento e rassicurante è estremamente lodevole.

Questo tipo di servizio non solo fornisce agli studenti le risorse di cui hanno bisogno per affrontare le sfide presenti, ma li equipaggia anche con le competenze necessarie per gestire le sfide future in modo più efficace.

In un mondo in cui la **salute mentale degli studenti** è sempre più importante, queste iniziative giocano un ruolo fondamentale nel garantire che gli studenti abbiano accesso alle risorse e al supporto necessari per prosperare non solo accademicamente, ma anche emotivamente e socialmente.

## MEDIAZIONE LINGUISTICA – SCUOLE DELLA PROVINCIA DI BRESCIA, NEI SERVIZI SOCIALI E DI TUTELA DEI MINORI E PER IL SERVIZIO DI SEGRETARIATO DI BERGAMO

La nostra collaborazione con mediatori linguistici culturali per **promuovere la piena comprensione delle persone di origine straniera** è un elemento cruciale per favorire **l'integrazione sociale e culturale all'interno delle comunità locali**. Le barriere linguistiche e culturali possono rappresentare ostacoli significativi per le persone straniere nel processo di integrazione, sia nelle scuole che nei servizi sociali. Grazie alla **competenza linguistica** e alla **sensibilità culturale** dei mediatori, è possibile superare tali barriere e creare un **ambiente inclusivo** in cui ogni individuo si sente accettato e compreso.

I mediatori linguistici culturali giocano un ruolo fondamentale nel **facilitare la comunicazione tra diverse comunità**, promuovendo la **comprensione reciproca** e contribuendo alla **creazione di un contesto sociale più integrato e solidale**. La loro capacità di agire come **ponti di connessione tra culture diverse** è preziosa per favorire un **dialogo aperto e costruttivo** tra individui provenienti da contesti culturali diversi.

L'intento di **abbattere le barriere linguistiche e culturali** riflette un impegno per la creazione di una società inclusiva e pluralista, in cui **ogni individuo ha l'opportunità di partecipare pienamente alla vita sociale e comunitaria**. La collaborazione con mediatori linguistici culturali è un passo importante verso la realizzazione di questo obiettivo, poiché favorisce l'accesso equo ai servizi e promuove il rispetto della diversità culturale all'interno delle nostre comunità.

In definitiva, sottolineiamo l'**importanza di lavorare insieme per superare le barriere che separano le persone** e di costruire un futuro in cui la diversità sia valorizzata e celebrata come fonte di arricchimento per tutti.

## ASSISTENZA SCOLASTICA – SCUOLE DELLA PROVINCIA DI BRESCIA, NEI COMUNI DEL CONSORZIO DELL'OLGIATESE E IN COMUNI DELLA PROVINCIA DI MONZA BRIANZA

L'assistenza educativa scolastica che favorisce **l'integrazione degli alunni con disabilità certificata** è di estrema importanza per creare un ambiente scolastico inclusivo e accogliente per tutti gli studenti.

Gli educatori svolgono un ruolo fondamentale nel supportare l'inclusione degli studenti con disabilità, collaborando alla **progettazione e all'implementazione di attività mirate che favoriscano la socializzazione e l'apprendimento all'interno del contesto scolastico**.

Grazie al loro contributo, è possibile adattare il programma didattico/educativo per soddisfare le esigenze specifiche degli studenti con disabilità, garantendo loro opportunità di partecipazione piena e significativa.

L'impegno degli educatori non si limita solo all'assistenza nell'istruzione, ma si estende anche agli **interventi educativi e assistenziali volti a promuovere la comunicazione, le relazioni interpersonali, l'autonomia e i processi di apprendimento** degli studenti con disabilità. Questo approccio mira a garantire che ogni studente abbia accesso alle risorse e al sostegno necessari per raggiungere il loro pieno potenziale.

La presenza degli educatori contribuisce a creare un ambiente scolastico inclusivo e rispettoso delle diverse abilità e bisogni degli studenti, promuovendo una **cultura di accettazione e supporto reciproco**. Grazie al loro impegno, gli studenti con disabilità possono partecipare attivamente alla vita scolastica e godere di un'esperienza educativa che li prepara per il successo nel futuro.

## L'AREA MINORI E FAMIGLIE

- **Formamentis**
- **Servizio Educativo a domicilio**
- **Centri estivi**
- **Servizi di pre e post scuola**

### FORMAMENTIS – CHIARI (BS)

Il centro specializzato FormaMentis offre una vasta gamma di **servizi essenziali per promuovere il benessere individuale e familiare**, con un focus particolare sulla **valutazione e trattamento dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA)**.

- La consulenza psicologica individuale e di coppia fornisce un **supporto prezioso per affrontare le sfide personali e relazionali**, offrendo un ambiente sicuro in cui esplorare pensieri, emozioni e comportamenti.
- La **valutazione e diagnosi dei DSA** sono fondamentali per comprendere le esigenze specifiche degli individui e fornire loro le risorse e il supporto di cui hanno bisogno per affrontare le sfide legate all'apprendimento.
- Gli **incontri di consulenza e formazione rivolti agli insegnanti sono cruciali per garantire un ambiente educativo inclusivo e supportivo**, fornendo agli educatori gli strumenti e le strategie necessarie per soddisfare le esigenze degli studenti con DSA e altre sfide educative.
- La **consulenza pedagogica** e i **percorsi di sostegno per bambini e adolescenti** offrono un'assistenza mirata per favorire il successo scolastico e il benessere emotivo dei giovani.
- I **progetti educativi e didattici per la scuola e il doposcuola** forniscono soluzioni pratiche e personalizzate per favorire l'apprendimento e lo sviluppo dei bambini e degli adolescenti, adattandosi alle loro esigenze specifiche.

- I **trattamenti logopedici** offrono supporto per migliorare le competenze comunicative e linguistiche, contribuendo al successo accademico e sociale degli individui.

FormaMentis fornisce un supporto completo e integrato per affrontare una vasta gamma di sfide legate all'apprendimento, alla salute mentale e al benessere familiare, attraverso soluzioni pratiche e personalizzate che mirano a promuovere il benessere individuale e familiare.

In particolare offriamo anche:

- Un **servizio di logopedia**, che assicura un supporto essenziale per lo sviluppo del linguaggio e il miglioramento delle abilità comunicative sia per bambini che per adulti.

La collaborazione con due logopediste altamente qualificate garantisce un livello elevato di competenza e professionalità nell'offrire interventi personalizzati e mirati alle esigenze di ciascun individuo. La presenza di una logopedista specializzata nella valutazione e certificazione dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) è un elemento distintivo del nostro servizio, configurandosi come una risposta specifica alle esigenze di coloro che possono beneficiare di un supporto più focalizzato.

Questa specializzazione consente di identificare in modo accurato le difficoltà legate al linguaggio e di fornire interventi mirati che favoriscano il successo accademico e sociale degli individui con DSA. L'intervento logopedico non solo mira a migliorare le abilità linguistiche e comunicative, ma può anche avere un impatto significativo sul benessere emotivo e sociale degli individui, migliorando la loro fiducia e autostima nelle interazioni quotidiane.

- La collaborazione con psicoterapeute che offrono un **servizio specializzato alle coppie** che affrontano sfide relazionali è estremamente importante per promuovere il benessere delle relazioni e delle famiglie. Le psicoterapeute del centro FormaMentis lavorano con attenzione e competenza, per facilitare un **percorso di comprensione reciproca**, comunicazione efficace e crescita condivisa tra le coppie.

Grazie alla loro esperienza professionale, sono in grado di fornire un **sostegno mirato e personalizzato** alle coppie che attraversano periodi di difficoltà o conflitto.

In situazioni di crisi o di difficoltà relazionali, le coppie possono contare sull'accompagnamento professionale delle psicoterapeute, che aiutano a identificare le dinamiche sottostanti e ad affrontare i problemi in modo costruttivo.

Attraverso un **approccio terapeutico empatico e rispettoso**, le psicoterapeute aiutano le coppie a riscoprire le proprie risorse interne e a sviluppare strategie per superare le sfide attuali, promuovendo una relazione più solida e duratura nel tempo. Offrire un servizio di sostegno professionale alle coppie è fondamentale per favorire la salute delle relazioni e delle famiglie, contribuendo al benessere emotivo e alla stabilità delle persone coinvolte.

- Lo **Spazio neutro** all'interno del centro FormaMentis, in collaborazione con i servizi di tutela minori del territorio, svolge un ruolo cruciale nel **preservare il legame tra genitori e figli in situazioni difficili, in cui i minori sono stati allontanati dall'autorità giudiziaria.**

L'ambiente, appositamente ideato per lo Spazio Neutro, fornisce un luogo sicuro e neutrale dove i genitori possono incontrare i loro figli in modo controllato e supervisionato dagli operatori.

Questo servizio si impegna a sostenere e favorire il **mantenimento delle relazioni familiari**, garantendo che il benessere del minore sia posto al centro delle attenzioni e delle cure.

Gli operatori dello Spazio Neutro sono impegnati a garantire il **diritto del minore di ricostruire e preservare il senso e la continuità della propria storia e identità**, creando un ambiente empatico e accogliente, in cui il minore può esprimere i propri bisogni, sentimenti e desideri in modo sicuro e protetto. Questo servizio non solo offre un'opportunità per i genitori di mantenere un legame significativo con i loro figli, ma contribuisce anche a **proteggere il benessere emotivo e psicologico dei minori, durante un momento difficile della loro vita.**



## SERVIZIO EDUCATIVO A DOMICILIO – PROVINCIA DI BRESCIA, NEI COMUNI DELL'OLGIATESE E DI MONZA BRIANZA

Il servizio educativo a domicilio svolge un ruolo fondamentale nel sostenere **minori e famiglie che si trovano in situazioni di rischio o difficoltà temporanea**, offrendo un supporto mirato e personalizzato per affrontare le sfide quotidiane.

L'attenzione dedicata alle famiglie sotto l'attenzione dei Servizi Sociali o dei servizi di tutela minori è particolarmente importante, poiché queste famiglie spesso si trovano ad affrontare una serie di sfide complesse e stressanti. Il nostro intervento mira a fornire un **sostegno pratico ed emotivo**, aiutando le famiglie a superare le difficoltà e a rafforzare le proprie risorse interne.

Inoltre, il servizio si impegna anche a **supportare coloro che si prendono cura di familiari con disabilità**, riconoscendo le sfide uniche che possono affrontare questi caregiver e offrendo loro risorse e sostegno per mantenere un ambiente familiare positivo e accogliente.

L'**approccio multidisciplinare** del servizio, che coinvolge diverse figure professionali e competenze, consente di affrontare in modo completo e integrato le varie dimensioni del disagio individuale e familiare. Questo approccio preventivo e di sostegno mira a promuovere il benessere delle famiglie coinvolte, fornendo un supporto personalizzato che risponda alle loro esigenze specifiche e favorisca la **resilienza** e il **recupero**.



## CENTRI ESTIVI – PROVINCIA DI BRESCIA

Il nostro impegno nel fornire **proposte diversificate e innovative per i bambini durante il periodo estivo** offre un'opportunità preziosa per promuovere il loro benessere e sviluppo in un ambiente stimolante e divertente.

I nostri centri estivi sono concepiti con cura, per offrire ai bambini un'**esperienza arricchente**, che va oltre il semplice intrattenimento, promuovendo l'**apprendimento**, l'**esplorazione** e la **socializzazione**.

Le attività stimolanti e istruttive offerte durante il periodo estivo consentono ai bambini di ampliare le loro conoscenze e competenze in modo informale, esplorando interessi personali e sviluppando nuove abilità.

La creazione di un ambiente sicuro e divertente è fondamentale per garantire che i bambini possano godersi appieno le loro attività estive, facendo nuove amicizie e vivendo momenti spensierati durante la pausa scolastica. Questo **ambiente inclusivo** favorisce la **partecipazione attiva** e il coinvolgimento dei bambini, incoraggiandoli a esprimere la propria **creatività** e **curiosità** mentre esplorano il mondo che li circonda.

Questi centri estivi rappresentano un'opportunità preziosa per i bambini di godere di un'esperienza educativa durante la pausa scolastica, contribuendo al loro sviluppo integrale e alla loro felicità durante l'estate.



## SERVIZI DI PRE E POST SCUOLA – PROVINCIA DI BRESCIA, NEI COMUNI DELL'OLGIATESE E DI MONZA BRIANZA

I servizi di prescuola, doposcuola e assistenza mensa svolgono un ruolo educativo significativo nell'**arricchire l'esperienza scolastica dei bambini e fornire supporto pratico ai genitori che lavorano**.

Le attività offerte durante il prescuola e il doposcuola vanno oltre la semplice assistenza, introducendo **opportunità stimolanti e coinvolgenti** per arricchire l'offerta didattica e promuovere lo sviluppo integrale dei bambini. Queste attività, integrate e complementari al programma scolastico, permettono ai bambini di esplorare interessi personali, sviluppare abilità creative e socializzare con i loro coetanei in un ambiente educativo e strutturato.

Inoltre, i servizi di prescuola e doposcuola forniscono un importante **supporto pratico ai genitori che lavorano**, consentendo loro di gestire più facilmente il tempo dei loro figli durante la giornata lavorativa. Questo supporto è cruciale per garantire che i genitori possano conciliare il lavoro con le esigenze familiari, offrendo loro la tranquillità di sapere che i loro figli sono al sicuro e impegnati in attività costruttive e supervisionate.

L'approccio educativo dei servizi riflette **l'impegno nel migliorare l'esperienza scolastica e didattica dei bambini**, fornendo loro opportunità di apprendimento significative al di fuori dell'orario scolastico e contribuendo, quindi, al benessere delle famiglie e alla costruzione di una comunità scolastica più inclusiva e solidale.



## L'AREA GIOVANI

- Sportello Informagiovani
- Centri giovani
- Educativa di strada

### SPORTELLO INFORMAGIOVANI - PROVINCIA DI BRESCIA E NEI COMUNI DI ISEO E PROVAGLIO D'ISEO

Il nostro servizio è dedicato a **giovani dai 15 ai 35 anni** e agli **adulti oltre i 35 che cercano informazioni e orientamento**. Il servizio svolge un ruolo estremamente importante nel fornire informazioni e orientamento ai giovani e agli adulti che cercano supporto in una vasta gamma di aree, dall'istruzione al lavoro, dal tempo libero alle esperienze all'estero e molto altro ancora.

Gli operatori agiscono come **intermediari tra l'accesso generale a Internet e i servizi non direttamente disponibili online**, fornendo un canale affidabile e accessibile per ottenere informazioni e assistenza. Questo è particolarmente prezioso per coloro che potrebbero avere difficoltà nell'orientarsi nella vastità di informazioni disponibili online o nell'accedere a servizi specifici.

Le attività di consulenza svolte dagli operatori **aiutano le persone a comprendere le loro opzioni e a prendere decisioni informate su questioni importanti**, come l'istruzione, la carriera e il tempo libero. Inoltre, la creazione e l'aggiornamento di materiali informativi su una varietà di argomenti sono preziose risorse per coloro che cercano informazioni affidabili e aggiornate su determinati argomenti.

**Valorizzare la capacità del territorio di generare informazioni e connessioni** è un aspetto particolarmente significativo del servizio. Questo contribuisce a creare una **rete di supporto locale** che può fornire risorse e opportunità specifiche per la comunità, contribuendo così a promuovere l'inclusione e il benessere nella vostra area.

## CENTRI GIOVANI – PROVINCIA DI BRESCIA

Il Centro Giovani svolge un ruolo fondamentale nel fornire uno **spazio sicuro e ben organizzato dove i giovani possono esplorare la propria identità, interagire con coetanei e stabilire relazioni significative con figure adulte.**

L'utilizzo di un linguaggio in sintonia con i giovani da parte degli **educatori** è cruciale per creare un ambiente accogliente e stimolante, che favorisca l'interazione e la partecipazione attiva dei ragazzi. Questo approccio mirato aiuta a instaurare **relazioni di fiducia** tra gli educatori e i giovani, incoraggiandoli ad aprirsi e a condividere le proprie esperienze e necessità, **in un contesto privo di giudizi.**

Questo aspetto è essenziale per promuovere un **clima di rispetto reciproco** e per consentire ai giovani di sentirsi liberi di esprimere sé stessi senza timore di essere giudicati. Inoltre, favorisce una **partecipazione più attiva e autentica da parte dei giovani**, che si sentono incoraggiati a partecipare regolarmente e a rispettare le regole stabilite.

La fiducia instaurata tra gli educatori e i giovani all'interno del Centro Giovani facilita anche il **processo di condivisione delle proprie esigenze ed eventuali problemi più profondi.** Questo ambiente di sostegno e comprensione permette ai giovani di sentirsi ascoltati e supportati nella risoluzione dei loro problemi.

Inoltre, il Centro Giovani svolge un ruolo chiave nel **connettere i giovani con altri servizi disponibili sul territorio**, fornendo loro accesso a supporto personalizzato per affrontare sfide individuali. Questa rete di collegamenti è preziosa per garantire che i giovani possano ricevere il supporto necessario per superare le difficoltà e crescere in modo sano e positivo.

## EDUCATIVA DI STRADA

Il nostro impegno nell'ambito dell'Educativa di strada rappresenta un'**iniziativa per raggiungere i giovani direttamente nel loro contesto di vita quotidiana** e offrire loro opportunità di crescita e sviluppo.

**Approfondito monitoraggio del territorio, identificazione dei luoghi di ritrovo dei giovani** (come parchi e piazze) e **intervento diretto sul campo** grazie agli educatori formati: questi gli ingredienti che consentono di instaurare un contatto diretto e autentico con i giovani, basato su un **dialogo aperto** e un **genuino interesse per le loro esperienze e necessità.**

Durante gli incontri sul campo, viene data attenzione alla **comprensione dei bisogni dei giovani**, offrendo loro sostegno e orientamento. Parallelamente, vengono illustrate loro le **opportunità offerte** dal Centro Giovani, mostrando loro come possano beneficiare delle attività e dei servizi disponibili.

Questo approccio mirato non solo consente di creare un interesse per il centro, ma sviluppa anche un **legame significativo con la realtà dei giovani**, incentivandoli a partecipare attivamente alle nostre iniziative. La presenza sul campo di educatori di strada rappresenta quindi un ponte importante tra i giovani, le risorse e le opportunità disponibili nel Centro Giovani.

## L'AREA SERVIZI SOCIALI

- **Segretariato sociale**
- **Tutela minorile**

### SEGRETARIATO SOCIALE – BERGAMO E PROVINCIA

Il Segretariato Sociale svolge un ruolo fondamentale nell'offrire **supporto e accompagnamento a persone in situazioni di bisogno**, lavorando per favorire il loro benessere e superare le difficoltà o i disagi che possono affrontare.

Attraverso il team di assistenti sociali, offriamo una **risposta istituzionale mirata** che si adatta alle esigenze specifiche degli individui, dei minori, delle famiglie e dei gruppi nella vostra comunità territoriale. Questo impegno è cruciale per contribuire a migliorare la qualità della vita delle persone coinvolte e promuovere un ambiente sociale più inclusivo e solidale.

L'obiettivo del Segretariato Sociale è **indirizzare le persone verso i servizi e le risorse più idonei alla loro situazione**, garantendo loro l'accesso a sostegno e supporto adeguati.

Questo contribuisce non solo a fornire assistenza pratica e concreta, ma anche a promuovere l'autonomia e la resilienza delle persone, aiutandole a superare le sfide e a costruire un futuro migliore per sé stesse e per le loro famiglie.

Il servizio svolge un ruolo essenziale nel tessuto sociale della comunità, offrendo un punto di riferimento sicuro e affidabile per coloro che si trovano in situazioni di bisogno.

## TUTELA MINORILE – PROVINCIA DI BRESCIA

I servizi di Tutela Minori rappresentano un **importante risorsa per i giovani in gravi situazioni di disagio e difficoltà**, offrendo loro **sostegno e accompagnamento durante procedimenti dell'Autorità Giudiziaria minorile**, sia di natura civile che penale.

Il team di assistenti sociali si impegna attivamente nella presa in carico congiunta del minore e, quando possibile, della sua famiglia, con l'obiettivo di **promuovere il benessere e proteggere i diritti dei minori coinvolti**. Le nostre principali responsabilità includono la creazione di **progetti individualizzati volti a ripristinare, quando possibile, le competenze educative della famiglia e incentivare il recupero delle capacità genitoriali delle famiglie naturali**.

Inoltre, lavoriamo per sviluppare una **rete di supporto**, anche informale, a **sostegno della genitorialità**, offrendo alle famiglie risorse e opportunità per migliorare le proprie capacità parentali e creare un ambiente stabile e sicuro per i propri figli.

**Favorire il mantenimento dei legami relazionali e affettivi con la propria famiglia** è un aspetto cruciale del nostro lavoro, poiché contribuisce alla stabilità emotiva e al benessere dei minori.

Allo stesso tempo, sosteniamo e promuoviamo l'intervento temporaneo di cura da parte delle famiglie affidatarie e/o d'appoggio, offrendo loro il supporto necessario per fornire un ambiente amorevole e protetto ai minori in situazioni di difficoltà.



## 4.2 I servizi diurni e di residenzialità

### L'AREA RSA

#### LOMBARDIA

##### RSA Saccardo – Milano (MI)

Via Pietro Andrea Saccardo 47, Lambrate – 20134 Milano

La Residenza Saccardo è una moderna RSA che offre accoglienza, assistenza e cura ad ogni suo ospite. L'ampio giardino, i percorsi con punti sosta, la diffusione sonora e l'illuminazione, insieme ai curati arredi interni offrono uno **spazio improntato al benessere**.

La Struttura è specializzata nell'assistenza alle **persone anziane non autosufficienti e parzialmente autosufficienti**, ed è composta da due Palazzine – comprensive di due Nuclei Protetti Alzheimer, l'Edificio A, con 108 posti letto, e l'Edificio B, con 100 posti letto armoniosi per colori ed arredamento; si pongono come luoghi di libertà, grazie agli spazi ampi e luminosi e agli avanzati sistemi di sicurezza.



##### RSA S. Giulia e S. Chiara – Milano (MI)

Via Riccardo Pitteri 81, Lambrate – 20134 Milano

Le Residenze Sanitarie Assistenziali Santa Chiara e Santa Giulia sono pensate per fornire **assistenza e favorire il recupero psico-fisico della persona anziana**.

Le atmosfere gradevoli, il giardino interno e l'organizzazione degli spazi ne fanno due luoghi improntati al benessere, dove il **rispetto delle singole esigenze** può contribuire all'integrazione sociale di ogni Ospite.

La nostra RSA può accogliere **pazienti non autosufficienti oltre a pazienti affetti da gravi patologie degenerative come la SLA**.

L'RSA Santa Giulia conta 145 posti letto suddivisi su 3 piani, ed è accreditata con ATS e convenzionata con il comune di Milano per 30 posti letto.

L'RSA Santa Chiara conta 40 posti letto per persone non autosufficienti suddivise in 2 piani e un totale di 2 nuclei abitativi.

Il Centro Diurno Integrato, aperto tutta la settimana per tutto l'anno, è una struttura semi-residenziale di 20 posti, rivolta agli anziani che necessitano durante la giornata di una situazione protetta che li assista e li curi.

Nelle strutture sono presenti figure assistenziali, fisioterapiche ed educative che intervengono secondo un piano assistenziale, individualizzato in base ai bisogni rilevati.

### **RSA Heliopolis e Appartamenti Protetti - Binasco (MI)**

Strada Cerca, 2 - 20082 Binasco

Si tratta di 4 strutture dedicate alla **cura sanitaria e assistenziale delle persone anziane**:

RSA Maria Lorenzon, RSA Alfredo Podestà, RSA Acquamarina e Appartamenti Protetti.

Le RSA contano 280 posti letto e accolgono **persone parzialmente e totalmente non autosufficienti**, con nuclei dedicati e specializzati nell'assistenza per persone affette da Alzheimer e SLA.

Inoltre, le strutture sono in possesso dei più elevati standard gestionali richiesti per una RSA e sono accreditate da parte della Regione Lombardia.



### **RSA Vivaldi - Cantù (CO)**

Via Sparta 18, Località Fecchio - 22063 Cantù

La casa di riposo Vivaldi offre **ricovero per persone parzialmente e non autosufficienti**.

Essa fornisce assistenza medica e infermieristica, oltre a un servizio di fisioterapia, un servizio educativo e un supporto psicologico sia per ospiti che per familiari.

L'RSA dispone di 120 posti letto (di cui 8 deputati a Cure Intermedie) tutti accreditati con l'ASL, ed è disposta su due piani con camere doppie, luminose e dotate tutte di bagno privato.

All'esterno, si trova un ampio giardino con fiori e piante.



## LIGURIA

### CASA DI CURA SANT'ANNA - Imperia (IM)

Via Privata Dr. Gazzano, 13 – 18100 Imperia

La Residenza Sant'Anna è una struttura sanitaria e socio-assistenziale di 138 posti letto, accreditata e convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale.

Al suo interno, vi sono reparti dedicati alla cura riabilitativa, alla residenza protetta per anziani e ai pazienti psichiatrici, alla RSA di mantenimento e al nucleo disabili. È altresì dotata di un Ambulatorio di Fisioterapia, Ecografia, Pneumologia, Cardiologia e Psicologia.

La Struttura è dotata di: ampio parcheggio privato, spazio ristoro per ospiti e familiari, giardini, cortili interni e terrazze panoramiche a beneficio dei pazienti e dei loro familiari. Gli spazi comuni sono ampi e confortevoli, configurandosi come luoghi ideali per incontrare amici e famigliari o per socializzare con gli altri ospiti.

Inoltre, sono presenti palestre attrezzate per le attività motorie di riabilitazione neurologica, ortopedica e pneumologica svolte dal personale specializzato sotto il controllo e la supervisione di una équipe medica.

La nostra missione è prenderci cura dei pazienti, accogliendoli in una **struttura rinnovata** dove possano sentirsi come a casa propria e sicuri di ricevere la migliore assistenza.

## TOSCANA

### Low Care La Melagrana - Prato (PO)

Via del Guado 9, Fraz. Narnali – 59100 Prato

La Melagrana è un **complesso residenziale per persone anziane non più autosufficienti e per adulti che necessitano periodi di cure e terapie temporanee.**

Offre interventi integrati di tipo sanitario, socio-sanitario, assistenziale e di riattivazione funzionale.

Tutte le attività sono finalizzate al **recupero delle capacità residue e al raggiungimento del massimo livello di autonomia della persona.**

La Melagrana dispone di un centro diurno per persone con disabilità cognitiva e affette da Alzheimer aperto durante la settimana, mentre la Low Care offre 42 posti letto ed è aperta tutto l'anno h 24.

Questo per garantire continua assistenza di personale specificamente formato: medici, infermieri, operatori socio sanitari e ausiliari, che lavorano insieme per **promuovere il benessere personale, migliorare i livelli di autonomia degli ospiti, prevenire e curare le malattie croniche e la loro riacutizzazione.**

La residenza è un ambiente in cui il vivere in comunità garantisce un'esistenza serena, sia in virtù dei servizi erogati da personale qualificato che delle caratteristiche strutturali, e delle prestazioni alberghiere garantite giornalmente.

## PIEMONTE

### Ospedale Poveri Infermi – Strambino (TO)

Via Ospedale, 6 – 10019 Strambino

L'Ospedale Poveri Infermi è una CRA nel centro storico di Strambino, dotata di un ampio giardino e che offre un servizio residenziale in camere a due letti con servizi.

La struttura è dotata di Autorizzazione al Funzionamento in Regime Definitivo rilasciata dall'ASL TO4 ed è convenzionata con diverse ASL, ma accoglie anche ospiti in regime privato.

L'inserimento in struttura avviene in base alla lista d'attesa in regime privato, su richiesta ASL per ricoveri temporanei di sollievo post ricovero ospedaliero o per ricovero sociale o per ricovero definitivo in regime convenzionato con le ASL.

Gli inserimenti in struttura e la destinazione del nucleo di accoglienza, in regime privato o convenzionato, avvengono in seguito a valutazione del livello assistenziale e di autosufficienza dell'ospite nei seguenti nuclei residenziali: RA 20 posti, RSA 18 posti, RSA 20 posti, RSA 4 posti di "pronta accoglienza".

### RSA Domenica Pozzi Bollo – Cerrina Monferrato (AL)

Via Roma, 101 – 15020 Cerrina Monferrato

La struttura eroga servizi di tipo sanitario e socio-assistenziale ad **anziani non più completamente autosufficienti** che, pertanto, non possono più risiedere presso il proprio domicilio o presso le proprie famiglie.

La residenza si prende cura dei suoi ospiti non solo erogando loro servizi di tipo sanitario e socio-assistenziale, ma anche rendendo piacevole il loro soggiorno in RSA da un punto di vista umano, conferendo centrale importanza alla **relazione**, che può instaurarsi tanto nel gruppo dei pazienti, quanto tra i pazienti e il personale che opera all'interno della casa di riposo.

I valori della struttura, orientati al **supporto delle persone anziane in difficoltà**, si riflettono in tutti i servizi che vengono offerti e nei piccoli gesti di ogni giorno. A disposizione dell'ospite e della sua famiglia tutta l'esperienza e le competenze, al fine di trasmettere serenità durante tutto il soggiorno all'interno della residenza.

### **RSA Divina Provvidenza - Novara (NO)**

Via Luigi Galvani, 41 - 28100 Novara

La Divina Provvidenza è una struttura sociosanitaria dedicata alle **persone anziane non più autosufficienti**, che necessitano di una **continua assistenza, garantita attraverso la presenza h24 di personale specificamente formato**.

L'assistenza è erogata agli ospiti da équipe integrate di medici, infermieri, animatori, operatori socio sanitari ed ausiliari, che lavorano insieme per **promuovere il benessere personale, migliorare i livelli di autonomia degli ospiti, prevenire e curare le malattie croniche e la loro riacutizzazione**.

La residenza è un ambiente in cui il vivere in comunità garantisce un'esistenza serena, sia in virtù dei servizi erogati da personale qualificato che delle caratteristiche strutturali e delle prestazioni alberghiere garantite giornalmente.



## VENETO

### RSA La Salute – Fiesso D'Artico (VE)

Via Pioghella, 12 – 30032 Fiesso d'Artico

La struttura vuole ricreare un ambiente in cui persone anziane, operatori e familiari possano vivere un clima sereno e in cui sentirsi come a casa.

La struttura è stata pensata per garantire la **massima accessibilità e fruibilità da parte dei residenti**, in modo da soddisfare ogni tipo di esigenza.

La struttura è dotata di 4 camere singole, 4 camere triple e 52 camere doppie per piano, per un totale di 120 posti letto. Tutte le camere sono corredate di bagno privato. Inoltre, sono disposti per piano 2 bagni comuni, 1 bagno assistito ed 1 sala pranzo. A disposizione dei parenti e dei residenti, poi, in ogni piano è presente 1 guardiola infermieristica, mentre, al terzo piano sono disponibili 3 appartamenti protetti.

### RSA Giovanni Battista – Montebello Vicentino (VI)

Via Trento, 9 – 36054 Montebello Vicentino

La RSA San Giovanni Battista accoglie **persone anziane autosufficienti, parzialmente autosufficienti e non autosufficienti**, offrendo interventi personalizzati, orientati al benessere e alle diverse esigenze dei residenti.

La struttura è dotata di camere singole, doppie e triple, per un totale di 110 posti letto.

Ad ogni piano sono presenti le sale da pranzo, un'infermeria, bagni comuni e bagni assistiti, mentre al piano terra vi è una grande sala polivalente e una palestra attrezzata.

La struttura si articola in tre nuclei:

- Nucleo Girasole: piano terra
- Nucleo Orchidea: primo piano
- Nucleo Tulipano: secondo piano

Al secondo piano, è inoltre presente una Miniresidenza, che consiste in un vero e proprio miniappartamento, composto da cucina, camera a due letti, bagno.

## 4.3 L'area di comunità

- **Comunità mamma – bambino**
- **Ragazzi e adolescenti**
- **Disabili**

### LOMBARDIA

#### **Comunità Psichiatrica Percorsi – Varese (VA)**

Via Orto Botanico, 1 – 21100 Varese

La Comunità “Percorsi” è una struttura residenziale accreditata presso la Regione Lombardia come CPA, in grado di ospitare 20 **pazienti affetti da problemi psichici**, per i quali vengono concepiti **Progetti Terapeutici Riabilitativi** di durata differenziata a seconda delle esigenze, ma sempre basati sul principio dell’ingaggio della volontà del paziente nella cura e della sua libertà di adesione al progetto.

La Comunità è organizzata in modo da porre la **“familiarità” dell’ambiente** come uno degli elementi caratterizzanti l’intervento terapeutico. Particolare cura viene data inoltre alla **costruzione e al mantenimento di una rete di collaborazione sul territorio** per un lavoro condiviso di riabilitazione e cura, che veda coinvolti in primo luogo l’ente inviante (Centro Psico-Sociale) e la famiglia del paziente. Tali contatti, costanti e attenti, rappresentano uno degli elementi qualificanti dell’attività terapeutica della Comunità. La nostra cooperativa gestisce il personale infermieristico.

## PIEMONTE

### Comunità Familiare "Villa Elena" – Montiglio Monferrato (AT)

Via Corziagno, 43 – 14026 Montiglio Monferrato

La comunità di tipo familiare "Villa Elena" è una **casa indipendente con ampia area verde** e cortile, che offre servizio attivo 365 giorni l'anno, 24 ore al giorno con la presenza costante di operatori qualificati.

La struttura è dotata di 6 posti letto per **ragazzi disabili gravi con progetto a lungo termine**. Per ogni ospite, viene elaborato un **Progetto Educativo Individuale**, aggiornato secondo i tempi concordati con ciascun servizio sociale inviante, che tenga conto del mantenimento e del potenziamento delle abilità residue e delle competenze individuali.

In ambito domestico, i ragazzi partecipano attivamente alla preparazione dei pasti e alla cura degli spazi comuni e personali.

### San Michele – Comunità Genitore – Bambino – Cuneo (CN)

Viale Golgi, 22 – 12100 Cuneo

La comunità Casa San Michele per **donne in difficoltà** e mamme con bambini fa parte della Casa del Giovane di Pavia. È stata aperta nel settembre 2002, per offrire una **possibilità di vita più vivibile alle donne in situazioni difficili**, affiancandosi a esse in un cammino educativo, per porre delle mete di crescita e di autonomia.

Accoglie in modo residenziale 9 donne con figli, inviate dai servizi sociali di riferimento, garantendo un'**ospitalità temporanea** nel tempo necessario per raggiungere l'autonomia lavorativa e riabilitativa, secondo il progetto educativo personalizzato.

### Gruppo Appartamento di tipo A "Punto e Virgola" – Asti (AT)

Località Valmaggione, 37 – 14100 Asti

L'immobile è la storica scuola comunale della frazione Valmaggione, non più utilizzata a tale scopo da molti anni, situata in zona periferica e circondata da campi e da abitazioni di tipo rurale.

Lo spazio esterno alla casa comprende un cortile con un gazebo arredato di tavoli, dondolo e sedie per i momenti di relax; il terreno perimetrale viene coltivato a orto dagli ospiti dell'appartamento.

Al suo interno, l'abitazione si sviluppa su due piani e al piano interrato è situato il locale cantina.

Il servizio è attivo 365 giorni all'anno, 24 ore al giorno, con la presenza costante di operatori qualificati.

Vengono ospitati **6 adulti disabili** per i quali vengono organizzate **attività finalizzate al miglioramento della qualità della vita**, attraverso il mantenimento e il potenziamento delle abilità residue in ambito cognitivo, espressivo, psicomotorio nonché all'apprendimento di nuove autonomie.

Esse sono programmate secondo uno schema settimanale, in base agli obiettivi previsti dal **Progetto Educativo Individuale**, rispettando le attitudini, le preferenze e i bisogni. Alcune attività si svolgono all'interno degli spazi dell'appartamento, altre prevedono l'utilizzo di spazi esterni, che favoriscano i contatti sociali e interpersonali sul territorio.

### **C.R.P. Casa Masone – Castelletto Merli (AL)**

Via Masone, 5, Fraz. Guazzolo – 15020 Castelletto Merli

La comunità riabilitativa psicosociale accoglie **minori di fascia d'età 11 – 17 anni, affetti da gravi disturbi dello sviluppo e/o gravi patologie psichiatriche dell'età evolutiva.**

La struttura può ospitare fino a 9 ragazzi che hanno positivamente superato la fase acuta del disturbo.

Attualmente ospita adolescenti e preadolescenti.

È un luogo residenziale attivo, finalizzato alla **protezione dalla cronicità** (prevenzione), alla **cura dei disturbi psichici** (terapia) e al **recupero di abilità** (riabilitazione).

L'inserimento del ragazzo ha l'obiettivo di **sostenere in modo continuativo il beneficiario con disturbi psichici**, proveniente da contesti ambientali e familiari sfavorevoli e **garantire la stabilità e la costanza necessari al corretto processo di crescita verso il mondo adulto.**

Il percorso ha una durata definita di massimo due anni, al termine del quale il minore, lasciato lo spazio protetto della Comunità, potrà proseguire il proprio sviluppo in forma meno intensiva e di maggiore autonomia.

### **C.E.R. Binario 9 e 3/4 – Montiglio Monferrato (AT)**

Via alla Stazione 19, – 14020 Montiglio Monferrato

La comunità educativa residenziale per minori "BINARIO 9 e 3/4" ospita **minori affetti da gravi disturbi dello sviluppo e/o gravi patologie psichiatriche dell'età evolutiva.**

Il lavoro su cui poggiano gli interventi consiste nella **presa in carico totale del paziente** con l'obiettivo di **creare uno spazio protetto fuori dell'ambiente familiare**, in cui l'utente possa **elaborare i motivi del disagio psichico e riprogettare la sua esistenza nel contesto sociale.**

La struttura, di 400 mq autonoma su quattro lati con 3000 mq di cortile – giardino, può ospitare fino a **7 adolescenti con disagio legato a problematiche affettive, relazionali e comportamentali.**

Gli utenti sono seguiti nell'arco delle ventiquattro ore da diverse figure professionali presenti nella struttura: un coordinatore responsabile di struttura, educatori, O.S.S., uno psicologo clinico di comunità, un supervisore psicologo o psichiatra, un medico NPI, un infermiere professionale, un'ausiliaria.

### **CSA San Giorgio – Comunità Alloggio Socio-Assistenziale per Disabili Gravi – Bardonecchia (TO)**

La Comunità Socio Assistenziale “San Giorgio” a Bardonecchia è un contesto di dimensione familiare per **disabili gravi**, che si propone di offrire a 10/12 ospiti una casa dove abitare, che abbia tutte le **caratteristiche contenitive di protezione, stabilità, intimità, sicurezza e animazione**, attraverso un **percorso educativo stimolante**, una funzione di mediazione verso l'esterno per permettere alla persona ospite di fruire di occasioni di **socializzazione** e di **partecipazione alla vita sociale** più estesa, rappresentata dalla comunità montana di Bardonecchia. La CSA San Giorgio offre agli ospiti la possibilità di vivere in un luogo protetto, ma non isolato.

La Cooperativa opera, infatti, in stretta collaborazione con gli enti territoriali e le realtà associative di Bardonecchia, in modo da **creare le premesse affinché il progetto finalizzato alla riabilitazione e al potenziamento delle abilità sociali dell'utente ospite si realizzi**, incarnando un modello di responsabilizzazione e di collaborazione con le risorse del territorio, degli enti pubblici e privati.

### **Comunità Socio - Assistenziale per Disabili Gravi “Il Gelso” - Montiglio Monferrato (AT)**

Fraz. Corziagno, 43 – 14020 Montiglio Monferrato

“*Il Gelso*” è una comunità socio assistenziale per **disabili gravi adulti**, che può ospitare in regime di residenzialità fino a 12 disabili intellettivi e/o fisici di entrambi i sessi, in quanto è dotata di 10 posti letto + 2 posti di pronto intervento.

La casa è una vecchia cascina di fine '700 completamente ristrutturata, indipendente su quattro lati e immersa in un **contesto rurale** di 2 ettari di terreno collinare, di proprietà.

Il servizio è attivo 365 giorni l'anno, 24 ore al giorno con la presenza costante di operatori qualificati.

La Comunità è disponibile sia per inserimenti che prevedono un progetto a lungo termine, sia per periodi di sollievo limitati nel tempo per un massimo di 6 mesi.

Per ogni ospite viene elaborato un **Progetto Educativo Individuale**, aggiornato secondo i tempi concordati con ciascun servizio sociale inviante, che tenga conto del mantenimento e del potenziamento delle abilità residue e delle competenze individuali.

### **Comunità Socio Assistenziale per disabili gravi “La terra degli elfi” –**

Sant’Ambrogio di Torino (TO)

Via Savellera, 15 – 10057 Sant’Ambrogio di Torino

La “*Terra degli Elfi*” si colloca nel centro del paese di Sant’Ambrogio ed è dotata di 8 posti letto residenziali per **persone con disabilità**. Il servizio è attivo 365 giorni all’anno, 24 ore al giorno, con la presenza costante di operatori qualificati, principalmente Educatori Prof.li e OSS.

La struttura è costituita da una casa indipendente disposta su tre livelli (un piano terra e due fuori terra), dotata di ascensore, bagno assistito e bagno accessibile. Vi sono, inoltre, spazi ricreativi adibiti a laboratori e un ampio cortile in parte coperto da tettoia.

Per ogni ospite inserito viene effettuato un **periodo di osservazione e di conoscenza**, successivamente, in accordo con i servizi di riferimento, viene redatto il **Progetto Educativo Individuale**, aggiornato ogni anno o secondo l’esigenza del singolo individuo.

Il territorio della Valle di Susa offre molte opportunità per svolgere attività ludiche, ricreative, sportive, artistiche ecc. Fra quelle principali, che maggiormente attiviamo per i nostri ospiti vi sono:

- Laboratorio teatrale;
- Laboratorio di ginnastica;
- Arteterapia;
- Corso di nuoto;
- Laboratorio musicale;
- Attività di pet therapy con i cavalli;
- Pomeriggi in discoteca.

A seconda delle preferenze e delle inclinazioni individuali di ogni ospite, viene redatto il piano annuale delle attività.

La C.S.A. “*La Terra degli Elfi*” favorisce, se la situazione personale dell’ospite lo permette, **i rapporti con la famiglia di provenienza**, che costituisce un importante punto di riferimento.

Grazie agli ottimi rapporti creati in questi anni con la cittadinanza, il nostro servizio è frequentato da diversi amici e volontari che contribuiscono a rendere allegro e dinamico l’ambiente.

Per la nostra équipe, è di fondamentale importanza il **lavoro di rete sul territorio**, unito ai progetti di inclusione sociale.



### **Gruppo Appartamento di tipo A "Il Salice" - Torino (TO)**

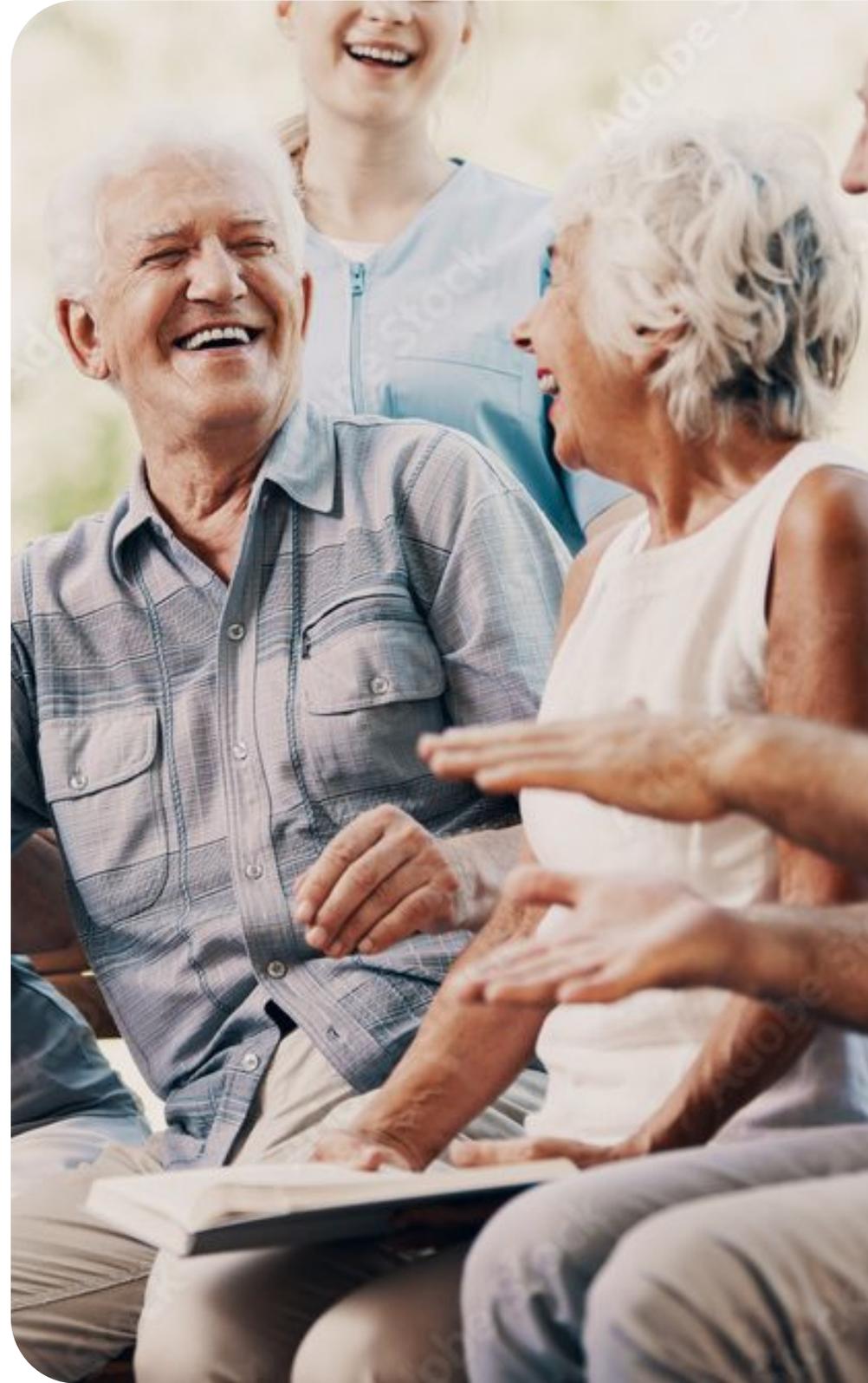
Via Verres, 17 - 10155 Torino

Il Gruppo Appartamento "*Il Salice*" ospita **5 signore ultra maggiorenni, con progetto a lungo termine.**

Per ogni ospite viene elaborato un **Progetto Educativo Individuale**, aggiornato secondo i tempi concordati con ciascun servizio inviante, che tenga conto del mantenimento e del potenziamento delle abilità residue e delle competenze individuali.

L'équipe che opera all'interno de "*Il Salice*" è composta da personale qualificato a svolgere mansioni socio assistenziali e socio educative. La diversificazione dei ruoli e delle responsabilità avviene a seconda delle competenze, della formazione e delle attitudini di ogni operatore. La cooperativa propone **corsi di formazione e di aggiornamento** per il personale al fine di **garantire la formazione continua per una migliore qualità del servizio erogato.**

L'organizzazione del tempo durante la giornata si svolge come in ogni "famiglia" è determinata a seconda degli impegni della stessa.



# 5. I nostri progetti

## 5.1 SPAZI CIVICI (COMUNE DI RUDIANO – SANA PARTNER)

### Titolo: TALENTI DI TUTTI

Il progetto "*Talenti di Tutti*" rappresenta un'iniziativa che ha l'obiettivo di **coinvolgere i giovani del territorio**, specialmente coloro che possono trovarsi a rischio di isolamento sociale, devianza o svantaggio socio-economico, offrendo loro opportunità di aggregazione, socializzazione e sviluppo personale.

Attraverso la creazione di uno **Spazio Civico di Comunità** presso il Centro Sportivo di Rudiano, il progetto offre ai giovani un **luogo sicuro e accogliente** dove possono partecipare a momenti informali di carattere ludico, stimolando così l'aggregazione e la socializzazione tra i partecipanti.

Inoltre, il progetto promuove **l'interesse e la passione per lo sport**, incoraggiando i giovani a scoprire e coltivare i propri talenti personali attraverso attività sportive e ricreative. Questo non solo favorisce lo sviluppo fisico e mentale dei giovani, ma anche il **senso di appartenenza** e la **fiducia in sé stessi**.



Un altro obiettivo importante del progetto è quello di **far adottare ai giovani dei sani principi, promuovendo valori positivi** come il rispetto, la solidarietà e la responsabilità e contribuendo, così, a creare una cultura giovanile più coesa e inclusiva, che si riflette positivamente sulla comunità nel suo insieme.

A lungo termine, il progetto mira a **favorire la continuità delle attività** attraverso la **formazione di Associazioni Giovanili** che si assumano la responsabilità di gestire e portare avanti lo Spazio Civico di Comunità, anche dopo la conclusione del progetto stesso. Questo garantisce che gli sforzi e gli investimenti fatti nel progetto possano avere un **impatto duraturo sulla comunità locale**, offrendo ai giovani un luogo di incontro e crescita a lungo termine.

In conclusione, il progetto "*Talenti di Tutti*" rappresenta **un'iniziativa per promuovere il benessere e lo sviluppo dei giovani attraverso l'aggregazione, lo sport e la promozione dei talenti individuali**, contribuendo così a creare una comunità più inclusiva e solidale.

## 5.2 IN&AUT (FONDO INCLUSIONE AUTISMO BANDO REGIONE LOMBARDIA- SANA CAPOFILA)

Titolo: Progetto "IN & AUT" percorsi di inclusione sociale

Il progetto "*In&Aut*" rappresenta un'iniziativa inclusiva che mira a **creare ambienti accoglienti e laboratori aperti a tutti, senza discriminazioni, mettendo al centro il protagonismo dei ragazzi con autismo.**

L'obiettivo principale è quello di **garantire che ogni partecipante possa essere sé stesso, senza dover alterare le proprie caratteristiche personali per conformarsi agli altri.** Questo è fondamentale per favorire un senso di appartenenza e accettazione tra i partecipanti, incoraggiando una cultura inclusiva e rispettosa delle diversità.

I laboratori proposti, che includono attività teatrali, sportive, psicomotorie, musicali, di danza e di arte, sono progettati per **sostenere l'attività scolastica delle persone con autismo**, con particolare attenzione al contesto terapeutico del Piano Educativo Individualizzato (PEI). Questo approccio mira a fornire un **sostegno personalizzato** e mirato per favorire lo sviluppo e il benessere dei partecipanti con autismo.

Il progetto "*In&Aut*" si propone anche di **potenziare i doposcuola dedicati a bambini e ragazzi dai 6 ai 18 anni**, in collaborazione con l'Istituto Comprensivo Rudiano.

Questo è importante per fornire il supporto necessario per facilitare l'inclusione e **promuovere la Peer-Education**, ossia l'educazione tra pari, che può favorire il senso di comunità e solidarietà tra i giovani.

Inoltre, il laboratorio "*Movimentando*", dedicato ai **bambini dai 3 ai 6 anni frequentanti la scuola dell'infanzia**, è uno spazio aperto a tutti, ma con una sensibilità particolare verso **i bambini affetti da disturbi dello spettro autistico**. Questo laboratorio mira a fornire un ambiente inclusivo e stimolante, dove i bambini possono esplorare e crescere insieme, superando le barriere e abbracciando la diversità.

In sintesi, il progetto "*In&Aut*" intende promuovere l'inclusione e il benessere delle persone con autismo attraverso laboratori inclusivi e supporto personalizzato, contribuendo così a creare una comunità più accogliente e rispettosa delle diversità.

### 5.3 RESTIAMO INSIEME (BANDO REGIONE LOMBARDIA- SANA PARTNER COMUNE DI RUDIANO CAPOFILA)

#### Titolo: RESTIAMO INSIEME

Il progetto "*Restiamo Insieme*" è un'iniziativa che mira a **sviluppare una rete di servizi e attività dedicati ai minori**, mettendo in collaborazione l'istituzione pubblica e attori locali, per promuovere il benessere e l'inclusione dei giovani della comunità.

Le tre azioni principali del progetto sono:

- **Hub&Lab Young**

Si tratta di uno **spazio di aggregazione per ragazzi dai 12 ai 17 anni**, situato all'interno di un edificio di proprietà del Comune di Rudiano. Qui vengono realizzate **azioni educative e di assistenza personalizzata**, con particolare attenzione ai **giovani emarginati e con disabilità**.

Inoltre, vengono organizzate iniziative ludiche e laboratoriali costruite insieme ai ragazzi coinvolti, così come escursioni, per permettere loro di sperimentarsi in nuovi contesti e ampliare i propri orizzonti.

- **Spazio Compiti per Tutti**

Si tratta di un **servizio di dopo-scuola e tempo libero** attivo 2 giorni a settimana all'interno degli spazi dell'Hub, dedicato ai **bambini dai 6 agli 11 anni della Scuola Primaria di Rudiano**.

Qui vengono realizzati laboratori creativi per favorire l'aggregazione e l'assistenza educativa, promuovendo lo svago e il tempo libero programmato.

- **Coinvolgimento degli operatori e rete di servizi**

Un punto di forza del progetto è il coinvolgimento attivo degli operatori, che partecipano a incontri di équipe con il Coordinatore, per garantire un **approccio integrato e coordinato**.

Inoltre, i contatti di rete con i Servizi inviati garantiscono una **presa in carico integrata dei giovani**, potenziando le sinergie tra tutti i soggetti che si occupano dei minori sul territorio.

Il progetto "*Restiamo Insieme*" si propone di fornire uno **spazio sicuro e inclusivo per i giovani della comunità**, offrendo loro supporto educativo, opportunità di svago e crescita personale, e promuovendo la collaborazione tra i servizi e gli operatori che si occupano del benessere dei minori.

#### 5.4 LOMBARDIA DEI GIOVANI (REGIONE LOMBARDIA- SANA PARTNER. AMBITO 7 CHIARI CAPOFILA)

##### Titolo: GIOVANI, VICINI E LONTANI: L' INFORMAGIOVANI È DIFFUSO

Il progetto "*Giovani Vicini e Lontani: l'Informagiovani è diffuso*" si propone di **intercettare e supportare i giovani, tra i 15 e i 25 anni, che stanno subendo le conseguenze della post-pandemia** nei Comuni dell'Ambito Oglio Ovest della Provincia di Brescia.

Questi giovani sono esposti a nuove fragilità e fenomeni come NEET, ritiro sociale, attacchi di panico in classe, disgregazione dei gruppi amicali, solitudine e chiusura. Per affrontare queste sfide, il progetto unisce le forze di 10 partner del territorio, tra soggetti pubblici, attori del privato sociale, agenzie educative e scolastiche, e enti territoriali. Questa coalizione mira ad **ampliare l'attenzione sui giovani attraverso azioni innovative e modalità di intercettazione più incisive.**

Il fulcro del progetto è l'**Informagiovani**, concepito come una "torre di controllo" in grado di individuare e raggiungere i giovani in qualsiasi luogo da loro frequentato, sia in luoghi informali di aggregazione che al domicilio. Le azioni chiave del progetto includono:

- **Integrazione nelle Politiche Giovanili Territoriali**  
Facilitare sinergie positive con partner locali, per sviluppare nuove idee di intervento e garantire una maggiore efficacia nell'implementazione delle politiche giovanili.

- **Sistema Informagiovani diffuso**  
Consolidare sinergie tra Informagiovani e altri soggetti, espandendo l'area di intervento oltre gli sportelli e garantendo un impatto più diffuso e il monitoraggio delle fragilità giovanili
- **Orientamento nelle scuole**  
Offrire percorsi di formazione e informazione, per stimolare la consapevolezza nei ragazzi, anche attraverso il Peer to Peer, investendo in un orientamento continuo durante l'anno scolastico.
- **Percorsi individuali di aiuto alla fragilità**  
Contrastare l'esclusione sociale, accompagnando i giovani nella scoperta di sé e nella definizione di percorsi formativi o di orientamento al lavoro, personalizzati in base alle esigenze specifiche di ciascun individuo.
- **Eventi ludico-ricreativi di promozione del protagonismo giovanile (Bando Pensogiovane)**  
Coinvolgere direttamente i ragazzi attraverso eventi e iniziative che promuovono l'attivazione e la partecipazione alla vita della comunità. In sintesi, il progetto si propone di fornire un **supporto mirato e integrato ai giovani vulnerabili della comunità**, attraverso un approccio collaborativo e orientato al territorio, per favorire la loro inclusione sociale e il loro benessere.

## 5.5 PROGETTI FINANZIATI: “CARING CARE WORKERS. PRENDERSI CURA DI CHI CURA”

### Ente finanziatore:

Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento Politiche per la Famiglia  
– Bando #Conciliamo

### Obiettivo:

Caring Care Workers è un progetto realizzato in partnership tra Codess Sociale, Sana Cooperativa Sociale e Una e finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per le politiche della famiglia, nell'ambito del bando “#Conciliamo”. Si propone di supportare tutti i lavoratori e tutte le lavoratrici nel compito di conciliare vita familiare e lavorativa, attraverso molteplici azioni di welfare aziendale, al fine di migliorarne il benessere personale e familiare.

Obiettivi generali previsti dal Bando “#Conciliamo” sono:

- Favorire la crescita della natalità
- Sostenere l'occupazione femminile
- Prevenire l'istituzionalizzazione di genitori anziani e/o il loro abbandono
- Sostenere i genitori con figli disabili
- Promuovere e proteggere la salute dei lavoratori

### Durata:

7 giugno 2022 – 6 giugno 2024

### Territorio:

nazionale

### Importo del finanziamento:

€ 755.915,60 per l'ATS tra Codess Sociale – SANA – UNA



### Sintesi delle attività:

Le opportunità promosse dal progetto “Caring Care Workers” e di cui hanno beneficiato tutti i lavoratori di Codess Sociale, Sana e UNA, hanno preso avvio nel corso dell'anno 2023 e si sostanziano in diverse azioni, così delineate:

- **Smart Working:**  
La possibilità per il lavoratore e la lavoratrice, la cui mansione lo consente, di poter godere di alcuni giorni al mese in cui può lavorare da casa, potendo così conciliare vita lavorativa e familiare.  
Gli Smart Workers del 2023 sono stati **85**.
- **Banca del Tempo e Banca del Tempo Solidale:**  
Queste misure permettono al lavoratore e alla lavoratrice che si trova in situazione di difficoltà (accudimento familiari anziani e/o con disabilità; sopraggiunta patologia del lavoratore...) di usufruire di un numero maggiore di ferie per far fronte alla situazione di criticità in cui si trovano.  
**12** persone hanno potuto beneficiare della Banca del Tempo a carico del datore di lavoro e **6** anche della Banca del Tempo Solidale.
- **Piano assunzioni:**  
Tale azione permette alle persone che si devono assentare per un periodo prolungato dal lavoro di potersi occupare con serenità delle situazioni di accudimento dei figli appena nati o familiari con disabilità. Il loro lavoro viene infatti svolto da una persona che viene assunta appositamente per quel periodo, permettendo così alla società di non avere dei “vuoti operativi” e, contestualmente, al lavoratore assente di non ritrovarsi sommerso di lavoro nuovo e arretrato una volta rientrato.  
Sono stati sostituiti **21** lavoratori e lavoratrici.

- **Pillole formative e FAD:**

Sono state realizzate delle pillole informative, ovvero dei brevi contenuti per lo sviluppo di una crescita personale e professionale, così suddivise:

- 4 pillole per l'Ambito Sociale;
- 6 pillole per l'Ambito Psicologia;
- 8 pillole per l'Ambito Salute;

Il primo modulo FAD è stato realizzato invece da una professionista psicologa del lavoro che ha costruito due pacchetti distinti di formazione, il primo dedicato ai Responsabili dei Servizi e un secondo pacchetto, dedicato invece ai Collaboratori dei Servizi. Inoltre, un'altra formatrice, avvocatessa di professione, ha trattato gli argomenti della separazione, del divorzio, della mediazione familiare e della tutela del minore.

- **Sportelli:**

- **"Pronto Ti Ascolto":** sportello individuale con il supporto di una psicologa. Nel 2023 sono stati realizzati **248** incontri. Le professioniste psicologhe/psicoterapeute che lavorano per il #Conciliamo sono **5**.
- **"Pronto Ti Assisto":** sportello individuale con il supporto dell'assistente sociale. Nel 2023 sono stati realizzati **9** incontri individuali, mentre le persone che hanno beneficiato di incontri in presenza di presentazione del Progetto sono state **192**. Le professioniste assistenti sociali che lavorano per il #Conciliamo sono **2**: una professionista dedicata alla realizzazione dello sportello individuale, l'altra si occupa della gestione pratica e organizzativa del Progetto.
- **"Nutrizione e Salute":** sportello individuale con il supporto di un/una nutrizionista e/o dietista. Nel 2023 sono stati realizzati **125** incontri individuali online e **62** incontri individuali in presenza. I professionisti e le professioniste che lavorano per il #Conciliamo sono **5**.
- **"La Stanza di Milena":** sportello individuale con il supporto di una counselor in training e naturopata. La professionista che ha lavorato per il #Conciliamo ha realizzato **83** incontri.

- **Family Care – Accesso ai servizi:** Nel 2023 il Progetto Caring Care Workers ha indetto due Bandi:

- Bando "Rimborso Spese Sanitarie e Sociosanitarie": **36** persone beneficiarie
- Bando "Rimborso Spese Scolastiche e Educative": **116** persone beneficiarie

- **Assistenza Sanitaria Integrativa:** Alla data del 31/12/2023 i beneficiari teorici di tale azione, intesi come persone cui è stata data la possibilità di ampliare il piano sanitario a titolo gratuito per un familiare sono stati 405.

Di questi 405, ad attivare un piano dedicato per i propri familiari sono state 50 persone.

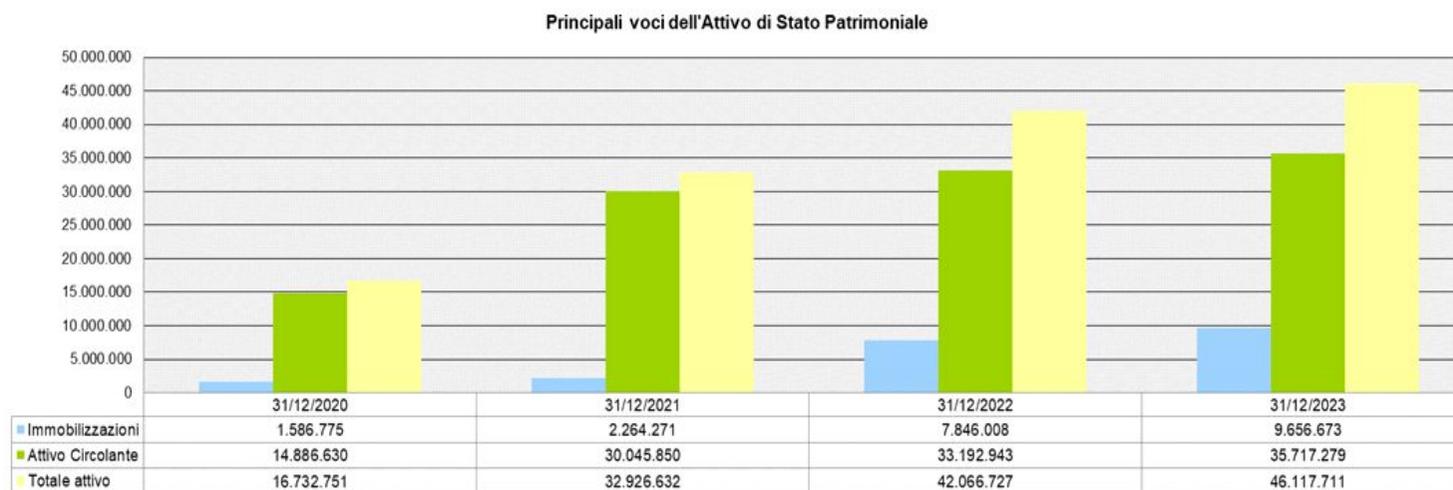
Per l'anno 2024 si è progettato di dare la possibilità a tutti i lavoratori e tutte le lavoratrici di Codess, Sana e Una di poter accedere gratuitamente all'estensione: ovvero la condivisione del proprio piano sanitario con un familiare convivente.

Al fine di divulgare le opportunità promosse dal Progetto "Caring Care Workers – Prendersi Cura di chi Cura", sono state messe in atto diverse strategie di Comunicazione, con l'obiettivo di raggiungere il maggior numero di lavoratori e lavoratrici:

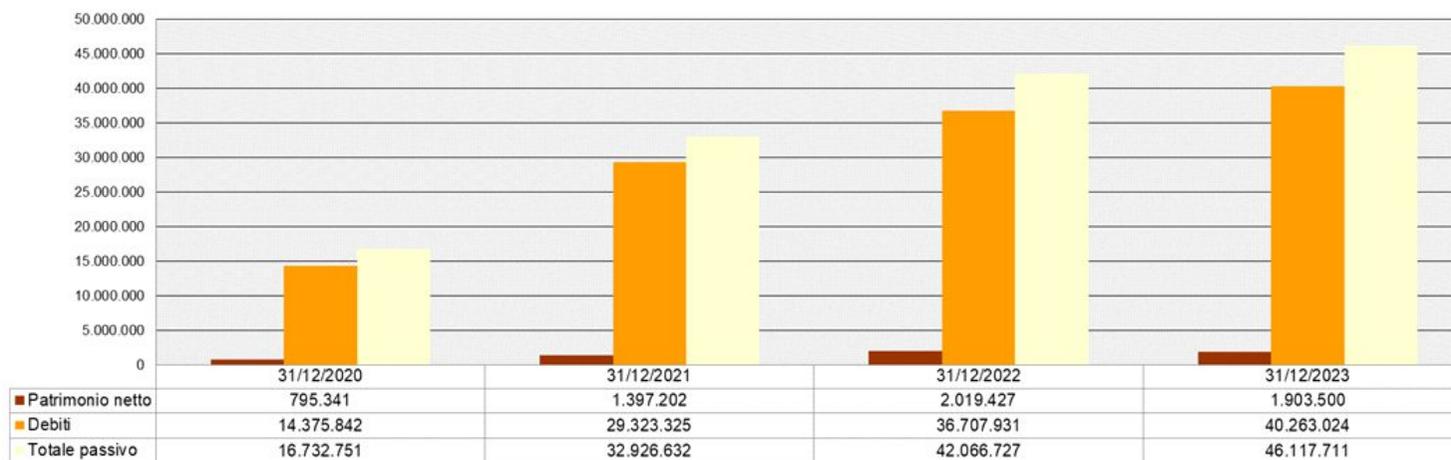
- Comunicazioni sul Documentale Dipendenti: 7
- Newsletter: 8
- Messaggi gruppi Whatsapp dei Coordinatori: 20
- Post social del Progetto (Facebook, LinkedIn, Instagram): 76
- Incontri in presenza con lo Staff di Progetto: 13
- Incontri online per i coordinatori dei servizi: 6
- Locandine: 1.805
- Cartoline: 10.800
- Roll-up: 2

## 6. La situazione economico-finanziaria

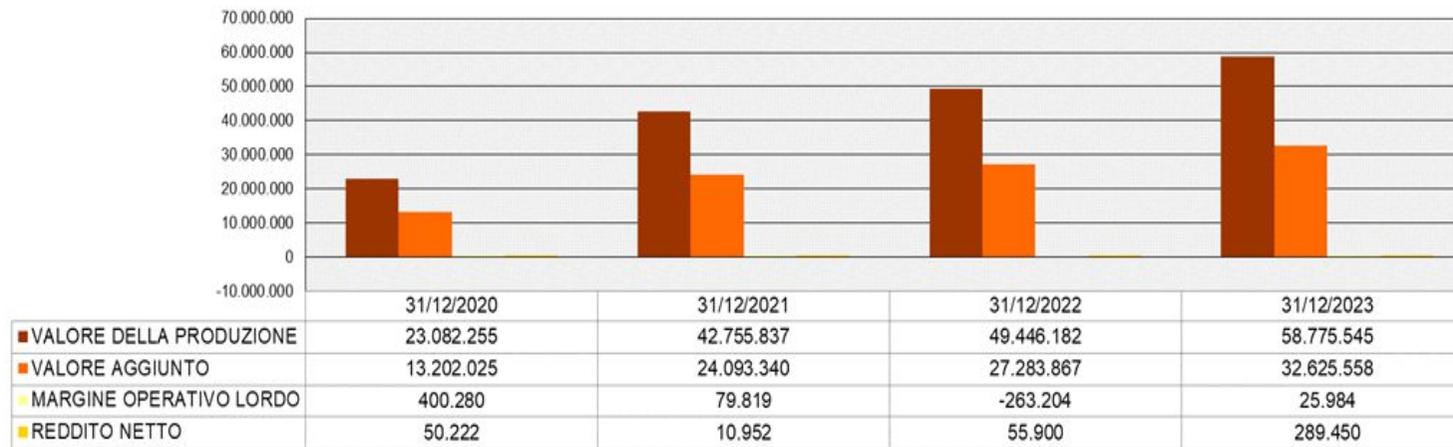
Nei prospetti che seguono, si riepiloga la situazione economica-finanziaria della cooperativa **al 31 dicembre 2023**



Principali voci del Passivo di Stato Patrimoniale



Principali voci di Conto Economico



Nel corso del 2023 non vi sono state raccolte fondi; tutti i proventi derivanti da attività commerciale hanno natura privata.

### **Altre informazioni**

I dati forniti evidenziano alcuni aspetti importanti relativi alla nostra struttura di governo e alla gestione interna:

- **Assemblea della cooperativa**

Nel corso dell'anno 2023, l'assemblea dei soci si è riunita due volte.

A febbraio i soci hanno deliberato sugli adempimenti ex art. 2390 cc, su una modifica al Regolamento Interno e sui compensi del CdA.

A luglio i soci hanno deliberato sull'approvazione del bilancio di esercizio, del bilancio sociale, del regolamento del Fondo di Solidarietà.

Questo indica che i membri della cooperativa hanno avuto l'opportunità di partecipare e prendere decisioni cruciali riguardo alle finanze e alle attività dell'organizzazione.

- **Consiglio di Amministrazione (CdA)**

Nel corso dell'anno 2023, il CdA si è riunito 15 volte. Questo dimostra un impegno costante e una frequente attività di supervisione e decisione da parte degli amministratori, che è fondamentale per garantire il corretto funzionamento dell'organizzazione e il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

- **Assenza di contenziosi o controversie significative**

È positivo notare che non si sono verificati contenziosi o controversie di particolare entità fino a oggi. Questo suggerisce che le procedure di gestione e decisionali della cooperativa sono state efficaci nel prevenire e risolvere eventuali conflitti, contribuendo così a mantenere un clima di fiducia e collaborazione all'interno dell'organizzazione.

In sintesi, questi dati evidenziano un'impostazione di gestione democratica e partecipativa all'interno della cooperativa, con una buona attività di monitoraggio da parte del CdA e un'attenzione alla trasparenza e alla gestione dei potenziali conflitti.

# 7. La relazione dell'organo di controllo

## RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE

Ai Soci della società SANA Società Cooperativa Sociale

### Premessa

Il Collegio Sindacale, nominato dall'Assemblea dei Soci del 14/07/2022, ha svolto nell'esercizio chiuso al 31.12.2023 sia le funzioni previste dagli artt. 2403 ss. c.c. sia quelle previste dall'art. 2409-bis c.c.

La presente Relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del DLgs. 27.1.2010 n. 39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429 co. 2 c.c."

### A) Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del DLgs. 27.1.2010 n. 39 Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

#### Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Società SANA Società Cooperativa Sociale, costituito dallo Stato patrimoniale al 31.12.2023, dal Conto economico e dal Rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data, dalla Nota integrativa e dalla Relazione sulla Gestione.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31.12.2023, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

#### Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione "Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio" della presente Relazione. Siamo indipendenti rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

#### Responsabilità degli amministratori e del Collegio Sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisce una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sui processi predisposizionedell'informativa finanziaria della Società.

#### Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una Relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragione-

vole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli Amministratori, inclusa la relativa informativa;
- Siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella Relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente Relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sostostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;
- abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

#### Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

#### Giudizio ai sensi dell'art. 14 co. 2 lett. e) del DLgs. 39/2010

Gli Amministratori della Società SANA Società Cooperativa Sociale sono responsabili per la predisposizione della Relazione sulla gestione al 31.12.2023, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione SA Italia 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della Relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio della Società SANA Società Cooperativa Sociale al 31.12.2023 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la Relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della Società al 31.12.2023 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14 co. 2 lett. e) del DLgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

## **B) Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429 co. 2 c.c.**

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31.12.2023 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del Collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

### **B1) Attività di vigilanza ai sensi degli artt. 2403 ss. c.c.**

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Abbiamo partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni del consiglio di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito dall'organo amministrativo anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e dalle sue controllate e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento e in ordine alle misure adottate dall'organo amministrativo per fronteggiare il cambiamento di alcune figure del settore amministrativo con l'assegnazione in outsourcing di tutte le attività. La società ha in progetto di dotarsi di un autonomo, stabile ed interno assetto organizzativo come già suggerito da codesto Collegio. Al momento il Collegio non ha osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento dell'attuale sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e, a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 c.c.

Nel corso dell'esercizio il Collegio Sindacale non ha rilasciato pareri.

Nel corso dell'esercizio non sono state effettuate segnalazioni all'organo di amministrazione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 25-*octies* del D.Lgs. 14/2019.

Non abbiamo ricevuto segnalazioni da parte dei creditori pubblici ai sensi e per gli effetti di cui art. 25-novies D.Lgs. 12 gennaio 2019, n. 14.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente Relazione.

### **B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio**

Il Collegio Sindacale ha vigilato sulla conformità dello stesso alla legge, sia per quanto riguarda la sua struttura sia in riferimento ai contenuti non esclusivamente formali.

Ha inoltre verificato l'osservanza della legge in relazione alla predisposizione della Relazione sulla Gestione.

Gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno fatto ricorso alle deroghe previste dalle norme di legge ai sensi dell'art. 2423 co. 5 c.c.

Il bilancio è conforme ai fatti aziendali ed alle informazioni di cui si è venuti a conoscenza nello svolgimento delle nostre funzioni.

Ai sensi dell'art. 2426 co. 1 n. 5 c.c. abbiamo espresso il nostro consenso all'iscrizione nell'attivo dello Stato patrimoniale:

- di costi di impianto e ampliamento per €. 25.950,00 relative alle attività straordinarie societarie per l'acquisto dei rami di azienda delle CER Casa Ginevra e di Casa Vittoria dalla Cooperativa Elleuno.
- di avviamento per €. 1.159.055,00 a seguito degli accordi per la cessione della CER San Grato e per l'acquisto dei rami di azienda delle CER di Casa Ginevra e Casa Vittoria;

- di altre immobilizzazioni immateriali per €. 81.600,00 inerenti ai costi di progettazione delle nuove strutture da parte del Consorzio Insieme.
- Il tutto così come esposto nella tabella riassuntiva delle movimentazioni delle immobilizzazioni immateriali della Nota Integrativa redatta dagli Amministratori.

Come evidenziato dagli Amministratori nella Nota Integrativa, il risultato dell'esercizio 2023 evidenzia un utile di €. 289.450,00 comprensivo degli ammortamenti in quanto la Società non si è avvalsa della facoltà prevista dall'art. 60 del D.L. 104/2020 e successive modificazioni e integrazioni per sospendere anche parzialmente gli ammortamenti.

Nel corso dell'esercizio 2023 sono state svalutate le partecipazioni in società collegate per €. 180.000,00, i crediti sono stati svalutati prudenzialmente costituendo un fondo svalutazione crediti di €. 614.000 così come sono stati svalutati gli interessi di mora per €. 114.280.

Gli Amministratori con l'esposizione nella Relazione sulla Gestione dei numerosi indici economici e finanziari non evidenziano, ai sensi dell'art. 2428 del C.C., situazioni, rischi e incertezze a cui la società al momento può essere esposta ritenendo che la società abbia le capacità e le marginalità per affrontare eventuali crisi prospettiche e garantire la continuità aziendale.

Il rendiconto finanziario raccorda le variazioni intervenute nel corso dell'esercizio nel patrimonio aziendale con le variazioni nella situazione finanziaria evidenziando i valori relativi alle risorse finanziarie di cui l'impresa ha avuto necessità nel corso dell'esercizio nonché i relativi impieghi. È stato adottato il metodo indiretto in base al quale il flusso di liquidità è ricostruito rettificando il risultato di esercizio delle componenti non monetarie - OIC 10.

Per la discussione ed approvazione del bilancio dell'esercizio 2023 la società procederà nei termini ordinari di legge.

### **B2.1) Natura mutualistica della società in forma di cooperativa sociale**

Vi riportiamo i criteri e le modalità operative seguite nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico, assoggettati al controllo ed a verifiche di conformità:

- nell'attività di verifica della gestione amministrativa della Società, svolta anche attraverso la regolare partecipazione alle assemblee dei Soci ed alle riunioni del Consiglio di Amministrazione, il Collegio ha potuto constatare il concreto rispetto della previsione contenuta nell'art. 2545 del Codice Civile circa la conformità dei criteri seguiti nella gestione sociale, per il perseguimento dello scopo mutualistico. Si attesta inoltre che gli stessi criteri sono illustrati dagli Amministratori nella Relazione sulla gestione, allegata al bilancio sottoposto alla Vostra approvazione;

- ai sensi dell'art. 2528 del Codice Civile gli Amministratori, nella Relazione sulla gestione allegata al bilancio sottoposto alla Vostra approvazione, hanno illustrato le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione dei nuovi Soci;

- in base alla normativa vigente in materia la Società opera nel rispetto delle norme di cui alla legge 08/11/1991 n. 381, ed è quindi considerato a mutualità prevalente di diritto ai sensi dell'art. 111-septies delle norme di attuazione e transitorie del Codice Civile e come tale ha richiesto e ottenuto l'iscrizione nell'apposito Albo di cui all'art. 2512 del Codice Civile;

- ai sensi dell'art. 2513 del Codice civile si dà atto che gli Amministratori hanno documentato e quantificato la condizione di scambio mutualistico con i Soci relativamente all'esercizio di competenza. La percentuale di prevalenza documentata dagli Amministratori, così come le modalità seguite nella rilevazione della medesima, appare rispondente alle norme di legge in materia ed alle interpretazioni sino ad oggi fornite dalle Amministrazioni competenti. In particolare, in relazione ai criteri con i quali viene determinata la prevalenza dello scambio mutualistico vi confermiamo una percentuale di scambio mutualistico superiore al 50 per cento.

- Il Collegio Sindacale informa dell'avvenuto recepimento degli esiti della vigilanza ai sensi del d.lgs. n. 220/2002 e dà atto che gli Amministratori hanno provveduto a informare i soci circa gli esiti della più recente revisione cooperativa del 13/04/2023 nel rispetto dei modi e delle tempistiche previste dalla legge.

**B2.2) Altre informazioni obbligatorie per le Cooperative**

Il Collegio Sindacale conferma che in base alla normativa vigente in materia la Società opera nel rispetto delle norme di cui alla lettera a) art. 1 della legge 08/11/1991 n. 381, ed è quindi considerata a mutualità prevalente di diritto ai sensi dell'art. 111-septies delle norme di attuazione e transitorie del Codice Civile e come tale ha richiesto e ottenuto l'iscrizione nell'apposito Albo di cui all'art. 2512 del Codice Civile;

**B3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio**

Considerando le risultanze dell'attività svolta, invitiamo i soci ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2023, così come redatto dagli amministratori.  
Il Collegio Sindacale concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli amministratori in Nota integrativa.

Milano, 12/04/2024

Il Collegio Sindacale  
Roberto Maria Pasquali  
Alessio Baracco  
Flavio Rossetto







[info@sanacoop.it](mailto:info@sanacoop.it)  
[www.sanacoop.it](http://www.sanacoop.it)